

Netwerkplan 2019



Jongeren zetten zich in voor de Edese samenleving door hulp en netwerk te bieden aan hun kwetsbare stadsgenoten.



NETWERK
DIEN JE STAD

Inhoud

1. Algemene doelstellingen	3
Inleiding	3
Pijlers	3
Gegevens	5
2. Doelstellingen 2019	6
Algemene doelstelling	6
Beoogde resultaten	6
Doelgroepen	7
Activiteiten	8
3. Werkwijze	9
Vraaggericht en aanbodgericht	9
Wijkgericht en Ede breed	10
4. Maatschappelijke effecten en resultaatmeting	11
Maatschappelijke effecten	11
Resultaatmeting	12
5. Begroting 2019	13
Dekkingsplan	13

1. Algemene doelstellingen

Inleiding

Netwerk Dien je Stad is het lokale jongeren vrijwilligersnetwerk in Ede dat bestaat uit jongeren die zich vrijwillig inzetten voor hun kwetsbare stadgenoten. Het gaat om mensen die in de gemeente Ede wonen die zelf geen aanspraak kunnen maken op hun eigen sociale netwerk en geen financiën hebben om hulp in te kopen. Het netwerk is in 2009 ontstaan vanuit het initiatief van Edese jongeren die betrokken waren bij Stichting TijdVoorActie. Netwerk Dien je Stad richt zich in Ede op een brede doelgroep kwetsbare mensen in verschillende leeftijden en met diverse achtergronden. Met de inzet van jongeren wordt er hulp en netwerk geboden aan deze mensen.

Pijlers

Visie

Netwerk Dien je Stad gelooft in een samenleving waarin jongeren van betekenis zijn voor kwetsbare stadgenoten. Op ieder gewenst moment is het voor jongeren mogelijk om iets voor een ander te betekenen. Jongeren worden gefaciliteerd met laagdrempelig en flexibel vrijwilligerswerk waarbij de ontmoeting met de ander centraal staat. Kwaliteit in het inspireren, begeleiden en het geven van betekenis is daarbij essentieel. Jongeren zijn waardevol, vandaag en in de toekomst. Als Netwerk Dien je Stad zijn we bereikbaar en toegankelijk voor kwetsbare stadgenoten. Er wordt meebewogen met wat er in Ede aan hulp en ondersteuning nodig is. De samenwerking tussen hulpontvangers, vrijwilligers en organisaties zorgt ervoor dat Ede een stad is waar mensen naar elkaar omzien.

Missie

Netwerk Dien je Stad biedt jongeren dagelijks de mogelijkheid om kwetsbare stadgenoten te helpen. We inspireren jongeren, faciliteren en begeleiden hen in de hulp die zij geven aan hun stadsgenoot. Zo helpen we kwetsbare mensen en bieden we jongeren de mogelijkheid om van betekenis te zijn voor een ander.

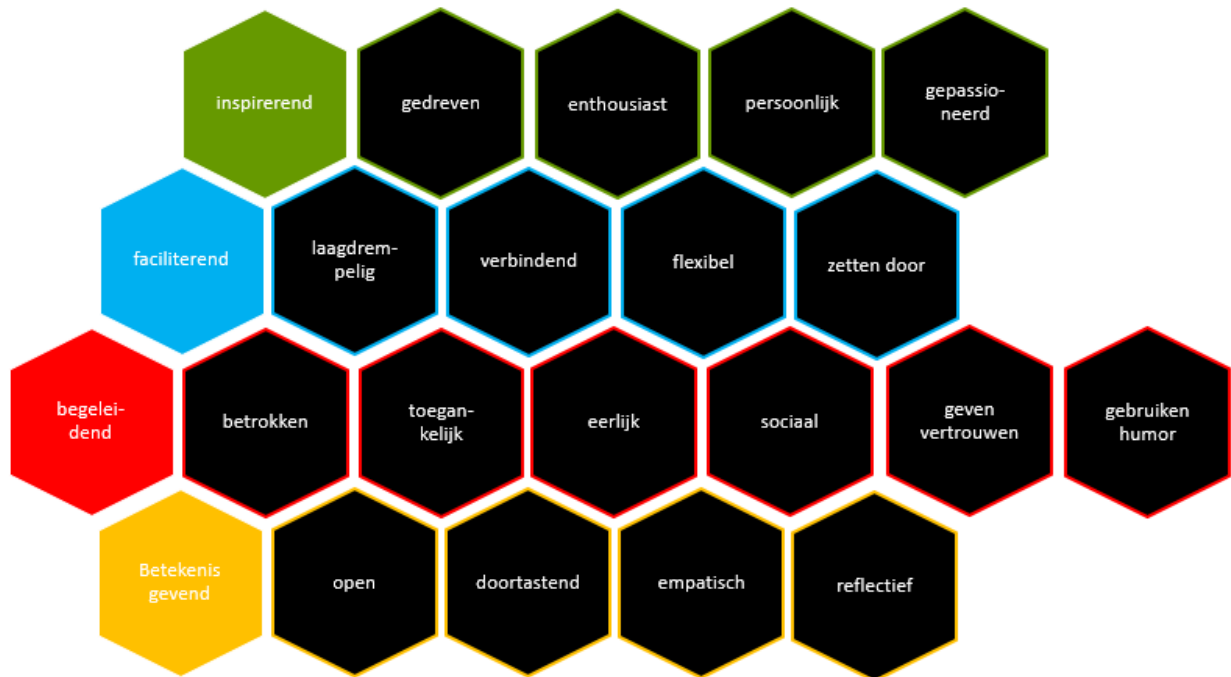
Kerntaken

Netwerk Dien je Stad focust zich op vijf kerntaken:

1. we zijn *bereikbaar* en *toegankelijk* voor mensen die vrijwillige hulp kunnen gebruiken.
2. we *inspireren* jongeren om zich vrijwillig in te zetten voor mensen in Ede met een hulpvraag.
3. we *faciliteren* jongeren om er voor mensen die hulp en netwerk nodig hebben te zijn.
4. we *begeleiden* jongeren als ze hulp en netwerk bieden aan hun stadgenoten.
5. we *geven* met jongeren *betekenis* aan wat de hulp voor de ander en voor henzelf betekent.

Kernwaarden en -kwaliteiten

Netwerk Dien Stad streeft ernaar om vanuit haar kernwaarden en kernkwaliteiten te werken. Deze zijn terug te brengen in de volgende woorden en uitwerkingen:



Gegevens

Contactgegevens Netwerk Dien je Stad

Stichting: TijdVoorActie
Postadres: Postbus 8063, 6710 AB, Ede
Kantooradres: Stationsweg 109, 6711PN, Ede
E mail: netwerk@dienjestad.nl
Website: www.dienjestad.nl
Telefoon: +31 (0)6 811 965 02

Financiële gegevens

KvK: 09135711
RSN: 812685659
Rekeningnummer.: NL07 RABO 0309322065
t.n.v.: Stichting TijdVoorActie, Ede o.v.v.: Netwerk Dien je Stad

Kernteam

Lisanne Brouwer	Projectcoördinator sociale vragen
Dirjanne van Drongelen	Projectcoördinator praktische vragen
Vincent Simon	Projectcoördinator evenementen
Maries van der Hek	Netwerkcoördinator
Eelke Dekens	Directeur

Aantal FTE 2,3

Versterkt met:
(re-integratie)vrijwilliger coördinator
Stagiaire coördinator
Stagiaire coördinator
Stagiaire coördinator

Initiatieven onder Netwerk Dien je Stad

Mentorproject Laten we Welzijn verbindt kwetsbare jongeren aan een vrijwillige mentor die hen helpt om tot ontwikkeling te komen.

CVVEde verbindt mensen vanuit een vluchtsituatie die een status hebben gekregen en Edenaren met elkaar. In samenwerking met inwoners en organisaties wordt bijgedragen aan een volledige en volwaardige integratie van nieuwe Edenaren.

YourCube Maatschappelijke Diensttijd (MDT).

Toelichting:

De resultaten van YourCube, Mentorproject Laten we Welzijn en CVVEde zijn niet in dit netwerkplan opgenomen.

2. Doelstellingen 2019

Algemene doelstelling

Jongeren zetten zich in voor de Edese samenleving door hulp en netwerk te bieden aan hun kwetsbare stadsgenoten.

Onze focus ligt in 2019 op onze vijf kerntaken:

1. we zijn *bereikbaar* en *toegankelijk* voor mensen die vrijwillige hulp kunnen gebruiken.
2. we *inspireren* jongeren om zich vrijwillig in te zetten voor mensen in Ede met een hulpvraag.
3. we *faciliteren* jongeren om er voor mensen die hulp en netwerk nodig hebben te zijn.
4. we *begeleiden* jongeren als ze hulp en netwerk bieden aan hun stadsgenoten.
5. we *geven* met jongeren *betekenis* aan wat de hulp voor de ander en voor henzelf betekent.

Er komen diverse hulpvragen bij Netwerk Dien je Stad binnen en het potentieel aan jongeren is groot. Daarom is het voor Netwerk Dien je Stad continue de uitdaging om dicht bij onze kern te blijven: we verbinden jongeren aan kwetsbare stadsgenoten die zelf niet in staat zijn om een klus zelf op te lossen, weinig of geen voldoende financiën hebben en geen netwerk hebben dat hen kan ondersteunen.

Onze primaire focus ligt daarbij op eenmalige praktische klussen, huiswerkbegeleiding en maatjestrjecten. De meeste aandacht van onze (project)coördinatoren gaat uit naar het werven, verbinden en begeleiden van de jongeren en het onderhouden van contact met de hulpontvangers. Naast individuele trajecten organiseren we ook groepsprojecten (evenementen) en ontmoetingsactiviteiten. Dit doen we om de drempel tussen jongeren en kwetsbare doelgroepen te verlagen, jongeren kennis te laten maken met zich vrijwillig inzetten voor kwetsbare mensen en hen te inspireren om ook individueel van betekenis te worden voor hun kwetsbare stadsgenoot.

Beoogde resultaten

375 projecten
2550 hulpactiviteiten
1200 vrijwilligers
10.000 vrijwilligersuren
1350 Hulpontvangers

Toelichting:

Onder projecten verstaan we hulpvragen die we oplossen en evenementen die we organiseren. Een deel van die hulpvragen zijn structureel. Deze hulpvragen bestaan uit een aantal hulpactiviteiten. Zo kan een jongeren die aan een eenzame oudere mevrouw gekoppeld is (project) haar wekelijks helpen (hulpactiviteiten).

Doelgroepen

Netwerk Dien je Stad onderscheidt twee type doelgroepen waar zij zich in haar werk op richt. Dat zijn:

1. Jongeren (in de leeftijd van 15-30 jaar) die zich via Netwerk Dien je Stad vrijwillig (kunnen) inzetten door hulp en netwerk te bieden aan mensen in Ede die weinig of geen netwerk hebben.
2. (Kwetsbare) mensen in Ede die geen of weinig netwerk hebben en geen financiën hebben om hulp in te kopen.

Jongeren

We beschrijven zes verschillende matchtypen waar Netwerk Dien je Stad zich in 2019 op gaat richten.

1. Individuele jongeren
2. Vriendengroepen
3. Middelbaar Beroeps Onderwijs
4. Hoger Beroeps Onderwijs
5. Studentenvereniging
6. Jeugdwerk in kerken

Jongeren hebben de mogelijkheid om (eenmalig, tijdelijk of structureel):

- Een sociale activiteit met een kwetsbare stadsgenoot te doen
- Een praktische activiteit met een kwetsbare stadsgenoot te doen
- Een eigen activiteit binnen een organisatie te organiseren
- Mee te lopen bij een bestaande activiteit van een organisatie
- Een eigen initiatief te ontplooien

Middels invulling van de Maatschappelijke Diensttijd worden de volgende groepen jongeren bereikt:

7. Middelbare scholieren (jongeren in leeftijd van 15-18 jaar)
8. Jongeren in de jeugdzorg en aanverwante doelgroepen jongeren (jongeren in de leeftijd van 15-30 jaar)
9. jongeren die specifiek zich aanmelden voor de MDT, individueel of vanuit bijv. onderwijs (aanvulling op regulier aanbod / samenwerking met scholen).

Kwetsbare mensen

De doelgroep mensen die een hulpvraag kunnen stellen en geholpen worden is breed: jongeren, ouderen, gebroken gezinnen, gezinnen waar problemen zijn, mensen met niet aangeboren hersenletsel, verstandelijke- of lichamelijke beperking, kinderen (met een ontwikkelingsachterstand), mensen die vanuit een vluchtsituatie komen, mensen met een verslaving, mensen die eenzaam zijn en waar bijvoorbeeld hun huis van is verwaarloosd, mensen onder de armoedegrens, dak - en thuislozen, mensen binnen verzorgingshuizen en andere instellingen.

Activiteiten

Onze kernactiviteit is het verbinden van jongeren aan kwetsbare mensen in Ede, zodat sociale -en praktische hulp geboden wordt en diensten worden verleend. Jongeren bieden hulp aan mensen door:

- praktische ondersteuning te bieden in en om het huis
- het doen van kleine verhuizingen
- een maatje te zijn voor een iemand die eenzaam is
- eenzame ouderen te bezoeken
- huiswerkbegeleiding te geven aan kinderen die een achterstand hebben in taal en schoolvakken
- diensten te leveren als tijdelijk boodschappen doen of tijdelijk de hond uitlaten

Om de bovengenoemde doelstellingen te realiseren, organiseren we in 2019 een aantal grotere activiteiten waarbij ontmoeting tussen jongeren en kwetsbare mensen centraal staan. Hierbij een overzicht van de activiteiten:

Samenwerking met groepen

Netwerk Dien je Stad werkt met name samen met scholen, (studenten)verenigingen en jeugdwerk in kerken. Dit zijn plaatsen waar jongeren samen komen en van daaruit geïnspireerd en ingezet kunnen worden om bij te dragen aan het leven van kwetsbare stadsgenoten. Er worden met de jongeren zowel sociale en praktische klussen gedaan. Doel van deze activiteiten is om jongeren te inspireren en vanuit deze eenmalige ervaring hen te betrekken bij Netwerk Dien je Stad. Zodat jongeren zich vaker gaan inzetten voor hun kwetsbare stadsgenoten.

Ontmoetingsactiviteit

We gaan een jaarlijkse ontmoetingsactiviteit organiseren voor onze vrijwilligers en hulpontvangers. Tijdens deze activiteit staat ontmoeting centraal. De coördinatoren delen tijdens deze activiteit de ontwikkelingen en brengen de verhalen van Netwerk Dien je Stad in beeld. Vrijwilligers en hulpontvangers hebben gelegenheid om op een laagdrempelige manier kennis met elkaar te maken en hun verhalen en ervaringen te delen.

Ontmoetingsfeest (10-jarig jubileum)

In 2019 willen we het jaarlijkse Ontmoetingsfeest organiseren voor iedereen die betrokken is, of is geweest, bij Netwerk Dien je Stad: vrijwilligers, hulpontvangers, partners, sponsors, etc. Het feest gaat plaatsvinden in december. Het evenement gaan we samen met partners en partijen mogelijk maken.

Inspiratiebijeenkomsten

Ook in 2019 willen we op verschillende plekken in de stad inspiratiebijeenkomsten organiseren. In eerste plaats zal dat zijn op scholen, voor studentenverenigingen en bij jeugdgroepen (in kerken). In 2019 willen we ook een inspiratieactiviteit voor ondernemers gaan opzetten, zodat ook zij geraakt worden door de mooie verbindingen die er in onze stad (zijn) ontstaan.

Extra activiteiten 10-jarig jubileum

Klussen 10-daagse

We gaan in samenwerking met Present Ede een klussen 10-daagse houden. Tien dagen lang worden mensen door Netwerk Dien je Stad en Present Ede geholpen.

Symposium

We gaan in samenwerking met Present Ede een symposium voor partners in het werkveld organiseren.

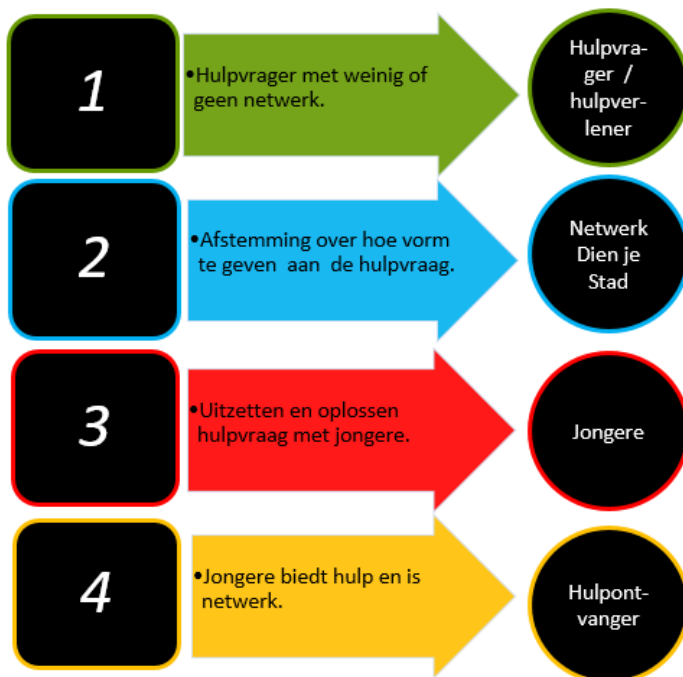
3. Werkwijze

Vraaggericht en aanbodgericht

Netwerk Dien je Stad werkt zowel vraaggericht als aanbodgericht.

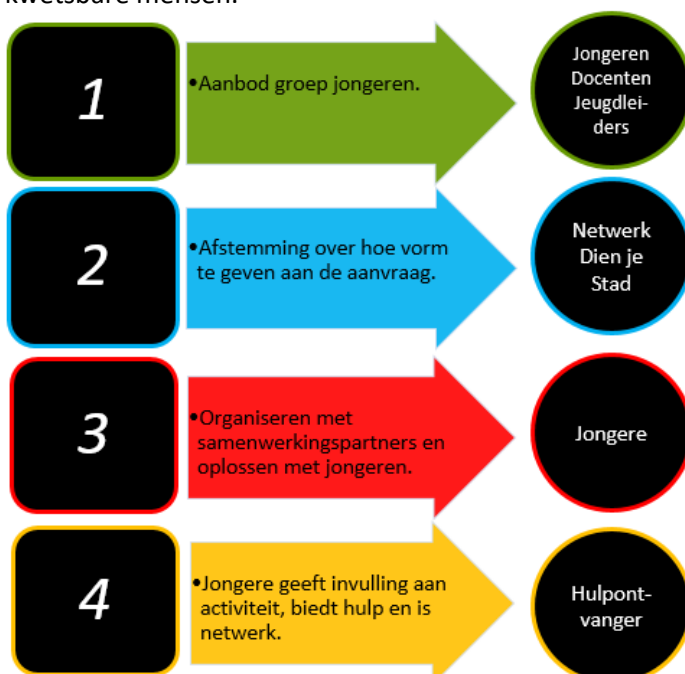
Vraaggericht

Zowel inwoners zelf als hun vertegenwoordiger van hen kunnen een hulpvraag bij Netwerk Dien je Stad stellen. Indicatie is dat mensen zelf geen eigen sociaal netwerk kunnen aanspreken en er geen financiële middelen zijn om hulp in te kopen. Inwoners worden ondersteund in het betrekken van hun eigen sociale netwerk en er wordt gekeken of de vraag (in het kader van financiën) beter uitgevoerd kan worden door een partnerorganisatie. Netwerk dien je Stad wil toegankelijk en bereikbaar zijn. We zien de mensen en denken met hen mee in een passend antwoord op hun hulpvraag.



Aanbod gericht

Als (groepen) jongeren zich willen inzetten voor een specifieke doelgroep of bij groepsactiviteiten binnen instellingen of buurtcentra dan gaan we daarop passend aanbod zoeken. Netwerk Dien je Stad levert maatwerk. Zo kunnen jongeren hun talent inzetten en zich ontwikkelen in de hulp aan kwetsbare mensen.



Wijkgericht en Ede breed

Netwerk Dien je Stad is een jongerenorganisatie die in heel Ede haar werkt doet. Tegelijkertijd wordt er ook door de jongeren in de eigen buurt hulp geboden aan kwetsbare mensen.

Doelgroep

De meeste jongeren die zich via Netwerk Dien je Stad inzetten wonen bij hun ouders, in studentenhuizen of op woongroepen in Ede. Andere jongeren studeren in Ede, maar wonen in een andere stad.

Jongeren bewegen zich doorgaans in meerdere groepen, zoals school, sport, vriendengroep, jeugdwerk in kerken, online, (studenten)vereniging en de straat waar zij wonen. Jongeren zijn niet gebonden aan woonwijken en tegelijkertijd komen zij er dagelijks.

Wijkgericht

Netwerk Dien je Stad vindt het belangrijk dat jongeren zich inzetten voor kwetsbare mensen en leren om er voor hun stadsgenoot te zijn. Een maatschappelijk effect dat we nastreven is dat jongeren in hun eigen omgeving omzien naar mensen die wat hulp kunnen gebruiken. Gewoon op school, bij de vereniging, in de kerk en in de eigen straat en wijk.

Om dit te realiseren:

- bieden we jongeren de gelegenheid om hulpvragen in hun eigen wijk op te pakken. De mensen die zij helpen, komen ze vervolgens weer op een andere moment in de wijk tegen.
- benaderen wij jongeren die in dezelfde wijk wonen als waar de hulpvraag vandaan komt.
- inspireren we jongeren en dagen hen uit om alleen of samen met anderen een antwoord te geven op de nood die zij zelf in hun eigen omgeving signaleren.
- werken we samen met buurtinitiatieven, buurtwerkers, samenlevingscoaches, gebiedsmanagers, sociale teams en andere hulpverleners in de wijk ten behoeve van de hulp aan onze kwetsbare stadsgenoot.

Ede breed

Netwerk Dien je Stad is een jongerenorganisatie die Ede breed haar werk doet. Wij verbinden (groepen) jongeren en kwetsbare stadsgenoten aan elkaar en sluiten aan bij hun wensen en behoeften die zij hebben. Er wordt maatwerk geleverd. Dit is wijk overstijgend.

Het gaat er in eerste instantie om dat jongeren zich inzetten en dat kwetsbare mensen geholpen worden. Als dit in de eigen wijk kan, dan faciliteren we dat en anders organiseren we de hulp met jongeren die op andere plekken in Ede wonen.

4. Maatschappelijke effecten en resultaatmeting

Maatschappelijke effecten

Netwerk Dien je Stad heeft de volgende maatschappelijke effecten voor ogen op de gebieden jongeren, (kwetsbare) mensen en organisaties.

Jongeren

- Jongeren zetten zich in voor kwetsbare stadsgenoten.
- Jongeren doen sociale activiteiten bij zorginstellingen en buurtcentra.
- Jongeren ontdekken hun talenten en ontwikkelen zich, voor zichzelf en de maatschappij.

(Kwetsbare) mensen

- Zoveel mogelijk inwoners zijn, blijven of worden zelf- en samenredzaam*.
- (Kwetsbare) stadsgenoten kunnen mee doen aan de samenleving in al zijn facetten, wonen zo lang mogelijk thuis en ervaren daarbij minder fysieke en mentale drempels.
- Binnen de eigen organisatie worden er (participatie-) plekken geboden aan jongeren en volwassenen met een afstand tot de samenleving en/of arbeidsmarkt, zodat de persoon geactiveerd en gestimuleerd wordt tot meedoen aan de samenleving.

Organisaties

- Meer inwoners uit Ede zetten zich in voor welzijnsactiviteiten en ondersteuning van anderen.
- Door de inzet van jongeren kunnen zorginstellingen en buurtcentra sociale activiteiten houden voor haar doelgroep.

**Samenredzaamheid. Mensen zijn van betekenis voor elkaar. Familie, vrienden en buurtgenoten vervullen een belangrijke rol in het leven van de cliënt en omgekeerd. Zorgprofessionals en sociaal werkers helpen hen die rol te blijven vervullen en het met elkaar te redden.*

Resultaatmeting

Netwerk Dien je Stad maakt gebruik van storytelling om de inzet van jongeren, de ontmoeting met mensen met een hulpvraag en de samenwerking met organisaties zichtbaar te maken. Het is een middel om de werking van Netwerk Dien je Stad te communiceren. Storytelling betreft mensen bij onze missie en neemt drempels weg.

Naast het zichtbaar maken van de impact door de inzet van verhalen, maakt Netwerk Dien je Stad gebruik van de volgende indicatoren om gestelde doelen, resultaten en beoogde effecten te meten:

Beoogd resultaat

- Jongeren bieden hulp en netwerk aan mensen die weinig of geen netwerk hebben
- Ontmoeting tussen jongere en hulpontvanger

Beoogd effect

Jongeren

- Jongeren ontdekken hun talenten en ontwikkelen zich, voor zichzelf en de maatschappij
- Jongeren schrijven zich na een eenmalige activiteit in als vrijwilliger bij Netwerk Dien je Stad en zetten zich nog minimaal een keer in
- Tevredenheid over de organisatie Netwerk Dien je Stad: gemiddeld een 7

Kwetsbare mensen

- Zelf- en samenredzaamheid is toegenomen
- Het sociaal netwerk van de hulpontvanger is vergroot
- Tevredenheid over nut ondersteuning cliënt: gemiddeld een 7

Organisaties

- Tevredenheid meerwaarde in de keten (oordeel partners): gemiddeld een 7
- Met de YourCube die geïmplementeerd wordt middels De Maatschappelijke Diensttijd worden middelbare scholieren (15-18 jaar) en kwetsbare doelgroepen jongeren (15-30 jaar) ingezet bij organisaties (en mensen aan huis).

Cijfers

- | | |
|---|-------|
| - Totaal aantal ingezette vrijwilligers
(eenmalig, tijdelijk en structureel) | 1200 |
| - Aantal uitgevoerde projecten: | 375 |
| - Aantal uitgevoerde hulpactiviteiten: | 2550 |
| - Totaal aantal geholpen hulpontvangers: | 1350 |
| - Totaal aantal vrijwilligersuren: | 10000 |

5. Begroting 2019

Inkomsten	
Gemeente Ede	€ 97.500
Fondsen	€ 20.000
Partners	€ 10.000
Scholen	€ 5.000
Bedrijven	€ 5.000
Kerken	€ 3.000
Maatschappelijke org.	€ 2.500
Giften	€ 3.000
Totaal inkomsten	€ 146.000

Kosten	
Personeel	€ 114.285
Ontmoetingsfeest	€ 12.500
Communicatie & PR	€ 5.000
Kantoorkosten	€ 6.000
Bijdrage klusbus	€ 1.000
Vrijwilligersbudget	€ 2.000
Projectkosten	€ 2.000
Bijdrage landelijk netwerk	€ 3.000
Totaal kosten	€ 145.785

Resultaat	€ 215
-----------	-------

Dekkingsplan

Inkomsten	Bedrag	Status	Toelichting
Gemeente Ede	€ 97.500	Aangevraagd	Subsidieaanvraag gemeente Ede
Fondsen	€ 20.000	Aanvraag sept 2018	Fonds Cor van de Craats, Stichting Boschuyzen, Idee in Uitvoering
Partners	€ 10.000	Toegezegd	Woningcorporatie Woonstede - Partner
Scholen	€ 5.000	Deels toegezegd	Bijdragen samenwerkingsprojecten met ROC Dulon, CHE, Het Streek
Bedrijven	€ 5.000	Deels toegezegd	Sponsorbijdragen van een aantal bedrijven
Kerken	€ 3.000	Deels toegezegd	Jaarlijkse bijdragen van Edese kerken
Maats. org.	€ 2.500	Deels toegezegd	Bijdragen van o.a. 's Heeren Loo
Giften	€ 3.000	Gedurende het jaar	Individuele giftgevers + acties, jubileumjaar 10 jaar Dien je Stad
Totaal inkomsten	€ 146.000		

Activiteiten

Naast de jaarlijks terugkerende subsidie van de Gemeente Ede, bijdrage van Woonstede en andere giften en vergoedingen, willen we het financiële draagvlak in 2019 verbreden.

Betrokkenheid sponsors & donateurs

We willen de betrokkenheid van ondernemers en particulieren bij het werk van Netwerk Dien je Stad vergroten. We willen dit potentieel aan financiers beter inschakelen. Het komende jaar willen we (met ons ambassadeursteam) kijken hoe we mensen in Ede, die graag willen bijdragen aan onze missie, op een goede manier kunnen verbinden aan Netwerk Dien je Stad.

Voetbaltoernooi

We willen een sponsoractiviteit houden met de naam 'Dien je Stad Cup'. Een voetbaltoernooi voor jongerengroepen en bedrijven die betrokken willen zijn bij het werk van Netwerk Dien je Stad. Deelnemers strijden met elkaar om de Dien je Stad Cup en dineren vervolgens met elkaar. Hier krijgen de deelnemers een mooie presentatie over het werk van Netwerk Dien je Stad.

Ondernemers Impactdag

We willen een ondernemers Impactdag organiseren voor bedrijven die betrokken willen zijn bij het werk van Netwerk Dien je Stad. De middag wordt gestart met een presentatie over het werk van Netwerk Dien je Stad om vervolgens samen sociale activiteiten te doen. De middag wordt met elkaar afgesloten met een reflectiemoment en borrel of maaltijd.