

# Projectplan

# MAATJESPROJECT

## 2017-2019



CVVE

Coördinatie Vrijwilligers  
Vluchtelingen Ede

CVVE verbindt mensen vanuit een vluchtsituatie  
en Edenaren met elkaar

## Inhoud

1. Introductie .....	3
1.1 Inleiding .....	3
1.2 Achtergrond .....	3
2. Maatjesproject CVVE .....	4
2.1 Omschrijving .....	4
Missie .....	4
Visie.....	4
Werkwijze .....	4
2.2 Doelstelling.....	4
Subdoelen .....	4
2.3 Maatjesproject .....	4
Opzet .....	4
Werkwijze .....	4
Ondersteuning maatjes .....	5
Beoogd resultaat 2017.....	5
Innovatie.....	5
3. Organisatiestructuur .....	6
3.1 Organisatie.....	6
3.2 Samenwerking.....	6
4. Meerjarenbegroting .....	7
Gemeente Ede.....	7
Oranje Fonds.....	7
5. Contactgegevens.....	8

## 1. Introductie

### 1.1 Inleiding

*Buschra is een Eritreese vrouw van 25. Samen met haar twee kinderen heeft ze recent een woning toegewezen gekregen in Ede. Naast de professionele begeleiding die ze krijgt heeft ze behoefte aan sociaal contact. Omdat ze de taal nog niet goed machtig is, vind ze het ook prettig als er af en toe iemand mee zou kunnen naar afspraken met bijvoorbeeld de huisarts of de juf van de school.*

*Anne is 31 en heeft een zoontje van vier die sinds een paar maanden naar school gaat. Anne wil zich graag inzetten voor haar medemens en heeft zich opgegeven voor het maatjesproject van Coördinatie Vrijwilligers Vluchtelingen Ede (CVVE). Nu trekt ze op met Buschra. Ze drinken samen thee en oefenen de Nederlandse taal en daarnaast gaat Anne mee naar afspraken die Buschra alleen nog te spannend vindt.*

Het afgelopen jaar heeft een groot aantal mensen vanuit een vluchtsituatie in de gemeente Ede een status ontvangen en een woning in Ede toegewezen gekregen. Deze mensen hebben behoefte aan de opbouw van een sociaal netwerk en ondersteuning bij het vinden van een weg in de Edese samenleving. Daarvoor is nodig dat mensen vanuit een vluchtsituatie en Edenaren elkaar gaan vinden om zo een volledige en volwaardige integratie mogelijk te maken van nieuwe Edenaren.

CVVE gelooft in de kracht van relatie. Als mensen daadwerkelijk betrokken zijn op elkaars leven, leren ze elkaars behoeftes en kwaliteiten kennen en kunnen ze elkaar ondersteunen en elkaars leven verrijken. Zo helpt Anne Buschra haar weg te kennen in de Nederlandse samenleving maar leert ze ondertussen ook Eritrees koken.

### 1.2 Achtergrond

CVVE is in het najaar van 2015 ontstaan toen duidelijk werd dat er in Ede een noodopvang zou komen. Doel was aangeboden hulp en gestelde hulpvragen zo goed mogelijk bij elkaar te brengen zodat mensen vanuit een vluchtsituatie zich welkom zouden voelen in Ede. Dit resulteerde in talloze gedoneerde goederen en een grote inzet van vrijwilligers.

CVVE is uitgegroeid tot het centrale punt waar vraag en aanbod voor mensen vanuit een vluchtsituatie samenkomen. Hierdoor weten zowel organisaties als inwoners van Ede CVVE gemakkelijk te vinden en worden er snel verbindingen gelegd waardoor samenwerking en participatie geoptimaliseerd worden.

Inmiddels is de noodopvang in Ede gesloten en richt CVVE zich op de statushouders die zich in Ede gevestigd hebben. In samenwerking met inwoners en organisaties wordt bijdragen aan een volledige en volwaardige integratie van nieuwe Edenaren. Het maatjesproject is hierin een belangrijk middel maar daarnaast wordt er ook gewerkt door middel van concrete oproepen en in andere projecten zoals '(Vrijwilligers)werk door statushouders'.

## 2. Maatjesproject CVVE

### 2.1 Omschrijving

#### Missie

CVVE verbindt mensen vanuit een vluchtsituatie en Edenaren met elkaar. In samenwerking met inwoners en organisaties wordt bijgedragen aan een volledige en volwaardige integratie van nieuwe Edenaren.

#### Visie

CVVE zet zich in voor een samenleving waarin Edenaren en mensen vanuit een vluchtsituatie samen optrekken en onderdeel zijn van elkaars leven. Mensen uit de Edese samenleving zetten zich graag in om nieuwe Edenaren op weg te helpen en een thuis te bieden.

#### Werkwijze

CVVE legt verbinding tussen hulpvragen en aangeboden kwaliteiten, diensten en goederen op het gebied van sociale contacten, werk en buurt en maakt daarin gebruik van de kracht van de Edese samenleving, haar organisaties en inwoners.

### 2.2 Doelstelling

CVVE maakt de verbinding tussen mensen vanuit een vluchtsituatie en Edenaren. Samen met inwoners en organisaties wordt de integratie van nieuwe statushouders bevordert.

#### Subdoelen

- Mensen vanuit een vluchtsituatie leren Edenaren kennen en bouwen zo aan hun netwerk.
- Mensen vanuit een vluchtsituatie oefenen de Nederlandse taal in een laagdrempelige sociale situatie.
- Mensen vanuit een vluchtsituatie leren hun weg in de gemeente Ede kennen.
- Mensen vanuit een vluchtsituatie groeien in hun zelfstandigheid in de Nederlandse samenleving.

### 2.3 Maatjesproject

#### Opzet

CVVE verbindt binnen het maatjesproject statushouders aan een vrijwillig maatje. Dit maatje is er voor de sociale contacten, het vergroten van het netwerk en het leren kennen van de Edese samenleving. Het maatje wordt begeleid door een coördinator vanuit CVVE en heeft goed contact met de maatschappelijk begeleider vanuit Vluchtelingenwerk.

#### Werkwijze

Binnen het maatjesproject van CVVE wordt gewerkt met vrijwillige maatjes en vrijwillige coördinatoren. Zij worden ondersteund, aangestuurd en begeleid door de coördinatoren van het maatjesproject. Deze werken nauw samen met Vluchtelingenwerk en de gemeente Ede.

Globaal ziet het proces er als volgt uit:

1. Een potentieel maatje schrijft zich in.
2. Een potentieel maatje bezoekt de informatieavond waar hij of zij meer hoort over de taken van Vluchtelingenwerk en wat een maatje kan betekenen in dit proces.
3. De maatjescoördinator neemt contact op met het potentiële maatje en voert met hem of haar een kennismakingsgesprek.
4. Parallel hieraan kan een statushouder zich inschrijven voor het maatjesproject. Dit gebeurt vaak samen met een begeleider van Vluchtelingenwerk of de gemeente maar ook via een andere weg (bijvoorbeeld met een andere vrijwilliger of zelfstandig).
5. De maatjescoördinator bekijkt welke mogelijke match er zou kunnen zijn en plant een afspraak voor kennismaking tussen het maatje en de statushouder. Deze afspraak geeft hij ook door aan de maatschappelijk begeleider van Vluchtelingenwerk.

6. Er vindt een gesprek plaats tussen de maatjescoördinator, statushouder en het maatje waarin deze kennis met elkaar maken en de samenwerkingsovereenkomst tekenen. Aan het eind van deze kennismaking maken de statushouder en het maatje hun eerste afspraak.
7. De maatjeskoppelaar zorgt dat het maatje en de maatschappelijk begeleider elkaars gegevens ontvangen.
8. De coördinator heeft op regelmatige basis, na een, drie, zes en twaalf maanden contact met het maatje om te evalueren.
9. Na twaalf maanden stopt het traject dat begeleid wordt door CVVE. In een afsluitend gesprek wordt bepaald of het contact verder wordt voortgezet. Mocht er aanleiding voor zijn, dan kan het maatje ook na het traject van een jaar nog contact opnemen met CVVE.

De coördinator van het maatjesproject bewaakt het proces zowel inhoudelijk als administratief, begeleidt de coördinatoren, werft nieuwe maatjes en zorgt voor toerusting, training en inhoudelijke input door middel van informatieavonden en laagdrempelige interviews.

### Ondersteuning maatjes

- Maatjes hebben een coördinator die hen persoonlijk kent, weet waar ze mee bezig zijn en waarbij ze met al hun vragen terecht kunnen.
- Maatjes kunnen deelnemen aan drie interactieve informatieavonden over verschillende thema's aangaande statushouders ( te weten: maatjesproject, verschillende culturen en taal & werk).
- Maatjes kunnen deelnemen aan laagdrempelige interviews.

### Beoogd resultaat 2017

- De reeds 20 gestarte trajecten worden gemonitord en op afgesproken momenten geëvalueerd.
- Er worden 25 nieuwe trajecten gestart.
- Er worden tweemaandelijks informatiebijeenkomsten gehouden voor potentiële maatjes.
- Er vindt een jaarlijks een multicultureel feest plaats voor statushouders en hun maatjes en alle vrijwilligers.
- Elke twee maanden vindt er een ontmoeting plaats tussen alle maatjescoördinatoren.
- Er worden nieuwe maatjes geworven waarbij speciale aandacht is voor specifieke doelgroepen zoals bijvoorbeeld jonge mannen.

### Innovatie

Vanuit de contacten die maatjes hebben met mensen vanuit een vluchtsituatie, wordt veel duidelijk over de behoeftes die deze mensen hebben en aan welke voorzieningen het nog ontbreekt. CVVE onderzoekt de behoefte die er is en speelt hierop in door het bestaande aanbod inzichtelijk te maken en eventueel aanvullend aanbod te creëren. Hierbij wordt continue gezocht naar nieuwe manieren om de verbinding te leggen tussen personen onderling en met bestaande organisaties en initiatieven.

### *Praktijkvoorbeeld*

Maatjes geven aan dat er nog veel mensen vanuit een vluchtsituatie de Nederlandse taal niet of nauwelijks beheersen. Reden daarvan blijkt dat de taallessen voor deze mensen nog niet gestart zijn door wachtlijsten voor de inburgeringscursus. CVVE onderzoekt welke oplossingsmogelijkheden en alternatieven er zijn en brengt de mensen hiermee in contact of creëert met samenwerkingspartners een nieuw aanbod of oplossing.

### 3. Organisatiestructuur

#### 3.1 Organisatie

CVVE is in het najaar van 2015 ontstaan als burgerinitiatief in de gemeente Ede. Aanleiding was de komst van een noodopvang naar Ede. De initiatiefnemers signaleerden dat er veel aanbod van hulp en goederen was, maar geen centrale plek waar dit samenkwam. Om wel in deze behoefte te voorzien, is CVVE gestart.

Toen in het voorjaar van 2016 duidelijk werd dat de noodopvang in Ede langer zou blijven, er mogelijk AZC's zouden komen en er veel nieuwe statushouders zich in Ede zouden vestigen ontstond de wens om CVVE langer dan de geplande negen maanden te laten bestaan om zo in de nog steeds aanwezige behoefte te kunnen blijven voorzien. De gemeente Ede heeft hiervoor vanaf september 2016 subsidie verstrekt.

In overleg met de gemeente Ede is gezocht naar een bestaande organisatie waar CVVE onderdeel van zou kunnen worden. Zo kon de jonge organisatie begeleid worden door mensen met meer ervaring en zo haar professionaliteit en continuïteit waarborgen en vergroten. CVVE heeft de specifieke wens uitgesproken om aan te sluiten bij Netwerk Dien je Stad omdat deze organisatie in werkwijze en visie aansluit bij datgene waar CVVE voor staat. Netwerk Dien je Stad is een lokaal jongeren vrijwilligersnetwerk van Stichting TijdVoorActie in Ede. De gemeente Ede heeft deze vraag bij Netwerk Dien je Stad neergelegd en zo is CVVE sinds september 2016 onderdeel van deze organisatie. Daarin maakt ze gebruik van haar expertise, begeleiding, ondersteuning en kantoorfaciliteiten maar opereert daarbij wel als zelfstandig project.

CVVE verdeelt haar taken momenteel onder twee medewerkers, te weten een projectleider en een coördinator. De projectleider is hier in basis eindverantwoordelijk voor en draagt verantwoording af aan de directeur-bestuurder van Stichting TijdVoorActie. De medewerkers zullen steeds in nauw overleg en aansluitend op de actualiteit hun taken verdelen. In het voorjaar zal het aantal coördinatie uren uitgebreid worden.

#### 3.2 Samenwerking

CVVE werkt nauw samen met verschillende organisaties in het werkveld. CVVE zoekt waar mogelijk de verbinding met andere partijen zodat optimaal gebruik gemaakt kan worden van elkaars kennis, ervaringen en middelen.

- Lokaal: CVVE werkt samen met 7 lokale organisaties waarmee intensief contact wordt onderhouden: o.a. Vluchtelingenwerk, Malkander, Connect Us. Deze samenwerking wordt in 2017 uitgebreid met nieuwe mogelijke samenwerkingspartners. Doelstelling is het uitbreiden van het netwerk met 10 organisaties. Hiervoor neemt CVVE deel aan de Beursvloer en het maatschappelijk netwerk Ede. Ook participeert ze in de grote overleggen die door de gemeente georganiseerd worden.
- Landelijk: CVVE wisselt informatie uit met andere gelijksoortige organisaties zoals Arnhem voor Vluchtelingen en schakelt hulp in van landelijke organisaties en bepaalde professies zoals o.a. Pharos.
- Internationaal: CVVE is actief deelnemer van draagt bij aan de EUREGIO bijeenkomsten.
- Binnen de organisatie: CVVE wisselt informatie en expertise uit met Mentorproject Laten we Welzijn over de werving en begeleiding van maatjes. Daarnaast is er regelmatig contact met de collega's van Netwerk Dien je Stad om elkaar te versterken aan te vullen in werkwijze en het concreet oplossen van hulpvragen.

## 4. Meerjarenbegroting

Inkomsten	2017	2018	2019
Gemeente	€ 33.960	€ 36.415	€ 37.123
Oranje Fonds	€ 9.932	€ 14.923	€ 15.361
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>€ 43.893</b>	<b>€ 51.338</b>	<b>€ 52.484</b>

Resultaat	€ -	€ -	€ -
-----------	-----	-----	-----

Kosten	2017	2018	2019
Personeel	€ 33.793	€ 41.838	€ 42.984
Vrijwilligersbudget	€ 2.000	€ 2.500	€ 2.500
PR & Communicatie	€ 4.500	€ 3.000	€ 3.000
Kantoorkosten	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
Voorlichting/inspiratie	€ 350	€ 500	€ 500
Reiskosten	€ 250	€ 500	€ 500
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 43.893</b>	<b>€ 51.338</b>	<b>€ 52.484</b>

FTE	0,56 - 0,88	0,88	0,88
Aantal trajecten	45	50	50

### Gemeente Ede

De gemeente Ede heeft een subsidiebijdrage toegezegd voor inzet FTE 0,56 en de andere kosten op de projectbegroting in 2017.

De subsidie vanuit de gemeente Ede is per 1 september 2016 gestart en inmiddels uitgebreid van FTE 0,22 voor het maatjesproject naar FTE 0,56 en is verlengt tot 31 december 2017. Met daarbij de afspraak om deze uitbreiding als cofinanciering te versterken met een bijdrage vanuit het Oranje Fonds.

De intentie vanuit de gemeente Ede is om de subsidie na 2017 te continueren. Zowel de lokale ontwikkelingen rondom statushouders als de ontwikkelingen rondom eventuele nieuwe vluchtelingenstromen binnen en buiten Europa zullen hierop van invloed zijn.

### Oranje Fonds

Aan het Oranje Fonds vraagt CVVE als cofinanciering een bijdrage in de realisatie van een uitbreiding van de coördinatie met FTE 0,33 naar in totaal FTE 0,88 voor de periode 2017-2019.

## 5. Contactgegevens

Esther Blokker (projectleider)  
Adres: Stationsweg 109, 6711 PN, Ede  
Telefoonnummer: 06-51567994  
E-mailadres: [esther@cvvede.nl](mailto:esther@cvvede.nl)  
Website: [www.cvvede.nl](http://www.cvvede.nl)