



NETWERK  
**DIEN JE STAD**

---

# Netwerkplan 2018

---

Hulp en netwerk bieden aan mensen  
die weinig of geen netwerk hebben

Ede, augustus 2017

## Inhoud

1. Introductie .....	2
1.1 Inleiding.....	2
1.2 Samenvatting .....	3
2 Netwerk Dien je Stad .....	4
2.1 Opzet .....	4
2.2 Projectclusters.....	7
2.3 Doelgroepen verbinden .....	8
2.4 Activiteiten .....	9
2.5 Samenwerking met scholen.....	10
3 Werken op wijkniveau en Ede breed.....	12
3.1 Aansluiting en bijdragen aan wijkagenda's .....	13
4 Organisatie en middelen .....	17
5 Netwerkbegroting 2018.....	21
6 Dekkingsplan .....	22

## 1. Introductie

### 1.1 Inleiding

#### **Achtergrond**

Netwerk Dien je Stad is een lokaal jongeren vrijwilligersnetwerk dat bestaat uit jongeren en volwassenen die zich vrijwillig inzetten voor mensen in Ede en omgeving. Dien je Stad investeert in een Edese samenleving waarin mensen naar elkaar omzien. Het netwerk is in 2009 ontstaan vanuit het initiatief van Edese jongeren die betrokkenen waren bij Stichting TijdVoorActie.

Netwerk Dien je Stad is een lokaal netwerk van Stichting TijdVoorActie. TijdVoorActie is een landelijk jongereninitiatief met als doel jongeren enthousiast maken om zich actief in te zetten voor de medemens. TijdVoorActie heeft naast een lokaal netwerk ook een landelijk Inspiratienetwerk. Dit netwerk bestaat uit lokale jongeren vrijwilligersnetwerken en jongeren met het verlangen naar een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien. Netwerk Dien je Stad richt zich lokaal in Ede op een brede doelgroep van mensen in verschillende leeftijdscategorieën en met diverse achtergronden.

#### **Aansluiting**

Netwerk Dien je Stad sluit aan bij hulpvragen van mensen en maatschappelijke organisaties en combineert dit met de behoeften van vrijwilligers die tijdelijk en flexibel iets voor een ander willen betekenen. Dien je Stad biedt verschillende mogelijkheden om vrijwilligerswerk invulling te geven. Dat kan individueel, samen met andere vrijwilligers of als groep. Vrijwilligers worden ook uitgedaagd om zelf na te denken hoe een hulpproject vormgegeven kan worden.

Dien je Stad sluit zoveel mogelijk aan bij bestaande structuren. Veel maatschappelijke organisaties voorzien in reguliere zorgtaken, maar komen bijvoorbeeld niet toe aan extra aandacht en ontspanningsactiviteiten met cliënten. Dien je Stad biedt hiervoor vrijwilligers aan. Dien je Stad is betrokken bij de actualiteit en de lokale ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, het sociaal domein, de ontwikkeling van Vernieuwd Welzijn en Jeugdzorg. Dien je Stad blijft op de hoogte door samenwerking met de gemeente Ede, maatschappelijke organisaties, scholen, kerken en andere kanalen. Ook inwoners en mensen in het netwerk van Dien je Stad signaleren nood en hulpvragen onder de verschillende bevolkingsgroepen van Ede.

#### **Maatschappelijke effecten**

Het jongeren vrijwilligersnetwerk van Dien je Stad levert een wezenlijke sociale bijdrage aan de samenleving in Ede. Mensen worden meer bewust van hun aandeel in de samenleving; ze gaan beter zien wat ze kunnen betekenen voor de medemens. Deze bewustwording zetten mensen concreet om in daden door vaker vrijwilligerswerk te doen waaruit ze veel voldoening ontleen. Er ontstaan veel langdurige contacten, waardoor netwerkversterking wordt gerealiseerd. Ook worden deelnemers van het netwerk vaste vrijwilligers bij maatschappelijke organisaties. Netwerk Dien je Stad is als een steen in de vijver; de ene vrijwillige ondersteuning leidt naar een andere hulpvraag en zo omvat het netwerk steeds meer mensen die (langdurig) op elkaar betrokken zijn.

#### **Contactgegevens**

Contact: Eelke Dekens (directeur Stichting TijdVoorActie)  
Telefoon: 06-25494056  
E-mail: eelkedekens@dienstestad.nl  
Website: www.dienstestad.nl  
Rek.nr. NL07RABO0309322065  
t.n.v. Stichting TijdVoorActie, Ede  
o.v.v. Netwerk Dien je Stad

## 1.2 Samenvatting

Het **doel** van Netwerk Dien je Stad is het bieden van hulp en netwerk aan mensen die weinig of geen netwerk hebben. Onze visie is dat jongeren het samenleven in Ede vormgeven. Edese jongeren hebben tijd en aandacht voor elkaar en voor de mensen om zich heen. Vrijwilligerswerk begint **dichtbij**; in de straat, op het werk en op school. Netwerk Dien je Stad laat zien hoe dichtbij hulp aan de medemens is en hoe eenvoudig mensen geholpen kunnen worden. Vrijwillige inzet aangevuld door professionele zorg is de basis van een gezonde Edese samenleving. In de onderlinge verbindingen en ontmoetingen wordt naastenliefde zichtbaar. Het netwerk bestaat uit vele hulpontvangers, honderden vrijwilligers, scholen, kerken, meer dan honderd maatschappelijke organisaties (afdelingen en locaties), studentenverenigingen, zomerkampen, diverse partners en de gemeente Ede. In 2.1 staat verder beschreven wat de visie en **missie** van Dien je Stad is.

Netwerk Dien je Stad houdt zich bezig met verschillende soorten **projecten**: tuin- en kluswerkzaamheden, ouderenbezoeken, maatjesprojecten, praktische hulp, taal- en huiswerkbegeleiding en andersoortige hulpvragen. Zie 2.2.

Een van de doelen van Netwerk Dien je Stad is om het samenleven in Ede te stimuleren. Een belangrijk middel daarvoor is om verschillende **doelgroepen** met elkaar in contact te brengen. Zie 2.3.

Door het jaar heen zijn er verschillende **activiteiten**. Zo worden er op aanvraag **presentatiebijeenkomsten** verzorgd voor nieuw geïnteresseerden. Hier raken jongeren geïnspireerd en denken na over de bereidheid om mensen in de stad te dienen. Verder worden de jongeren toegerust en aangemoedigd zich te ontwikkelen. In december vindt het jaarlijkse **Ontmoetingsfeest** plaats, een feest voor mensen uit alle lagen van de Edese bevolking die betrokken zijn bij het netwerk van Dien je Stad. Dit is uitgewerkt in 2.4.

Dien je Stad werkt samen met de volgende **scholen**: ROC A12, Christelijke Hogeschool Ede, scholen voor voortgezet onderwijs en verschillende basisscholen. Dit is uitgewerkt in 2.5.

Netwerk Dien je Stad sluit aan bij bestaande structuren en organisaties in de Edese samenleving. De gemeente Ede kent een wijkstructuur bestaande uit vier verschillende gebieden. Netwerk Dien je stad is nauw betrokken bij de uitvoering van de opgestelde **wijkagenda's** op het gebied van **jongerenparticipatie**. Daarnaast werken we **wijkgericht** en wijkoverstijgend nauw samen met gebiedsmanagers, wijkcentra en andere betrokken maatschappelijke organisaties. Dit is verder uitgewerkt in hoofdstuk 3.

Netwerk Dien je Stad functioneert laagdrempelig. Het belangrijkste is dat het werk voor vrijwilligers verantwoord en uitvoerbaar moet zijn. De **mensen** zijn de meest kostbare middelen van Netwerk Dien je Stad. Samen met het coördinatieteam van Netwerk Dien je Stad vormen zij het hart van de organisatie. De mensen vormen het gezicht van Dien je Stad, het zijn de ambassadeurs. Netwerk Dien je Stad maakt veel gebruik van de sociale media om met haar doelgroep te **communiceren**. Dit staat beschreven in hoofdstuk 4.

De filosofie achter Netwerk Dien je Stad: Bewoners zetten zich in voor (kwetsbare) mensen in de Edese samenleving en dat wordt financieel mogelijk gemaakt door Ede. Voor de **begroting**, zie hoofdstuk 5.

In het **dekkingsplan** in hoofdstuk 6 is zichtbaar dat Netwerk Dien je Stad bereid is om naast een structurele subsidie van de gemeente Ede 25% van de financiering van de begroting zelf te realiseren.

## 2 Netwerk Dien je Stad

### 2.1 Opzet

#### Visie

Jongeren geven het samenleven in Ede vorm. Edese jongeren hebben tijd en aandacht voor elkaar en voor de mensen om zich heen. De jongeren zetten zich actief in voor de medemens. Verschillende doelgroepen zijn met elkaar in contact en hebben waardevolle ontmoetingen. Scholen, maatschappelijke organisaties, kerken en andere betrokkenen inspireren, stimuleren, onderwijzen en leren jongeren om zich vrijwillig voor een ander in te zetten. Het dienen van de stad is een vanzelfsprekendheid. De vrijwillige inzet en betrokkenheid van jongeren stimuleert inwoners van Ede in het samenleven en de inzet voor elkaar. Onderlinge hulp is vanzelfsprekend, het bouwt de gemeenschap op en draagt bij aan het sociale netwerk van mensen in Ede. Jongeren ondernemen nieuwe initiatieven die bijdragen aan het samenleven en bevorderen de sociale cohesie, zelf- en samenredzaamheid en de onderlinge betrokkenheid. Netwerk Dien je Stad laat zien dat iedereen een bijdrage kan leveren aan het welzijn van de medemens in Ede.

Vrijwilligerswerk begint dichtbij; in de straat, op het werk en op school. Netwerk Dien je Stad laat zien hoe dichtbij hulp aan de medemens is en hoe eenvoudig mensen geholpen kunnen worden. Dien je Stad verbindt de dagelijkse leefsituatie met vrijwilligerswerk. Mensen worden geïnspireerd en gestimuleerd om betrokken te zijn in hun directe omgeving en op die manier een wezenlijke bijdrage te leveren aan de samenleving. Hierdoor krijgt samenleven inhoud.

Vrijwillige inzet aangevuld door professionele zorg is de basis voor een gezonde Edese samenleving. In de onderlinge verbindingen en ontmoetingen wordt naastenliefde zichtbaar. Jong geleerd is oud gedaan. Kinderen groeien op in een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien.

Het principe 'vrij om te geven' wordt zichtbaar gemaakt door alle vrijwilligers van Netwerk Dien je Stad. De jongeren geven belangeloos van wat ze hebben ontvangen in hun leven.



De visie van Netwerk Dien je Stad sluit aan op het beleid van de gemeente Ede met de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), de kadernota van Vernieuwd Welzijn en bij de 'Visie Ede 2025, Ede kiest voor Food. In een jonge, groene stad van verbinden en ontmoeten'.

#### Missie

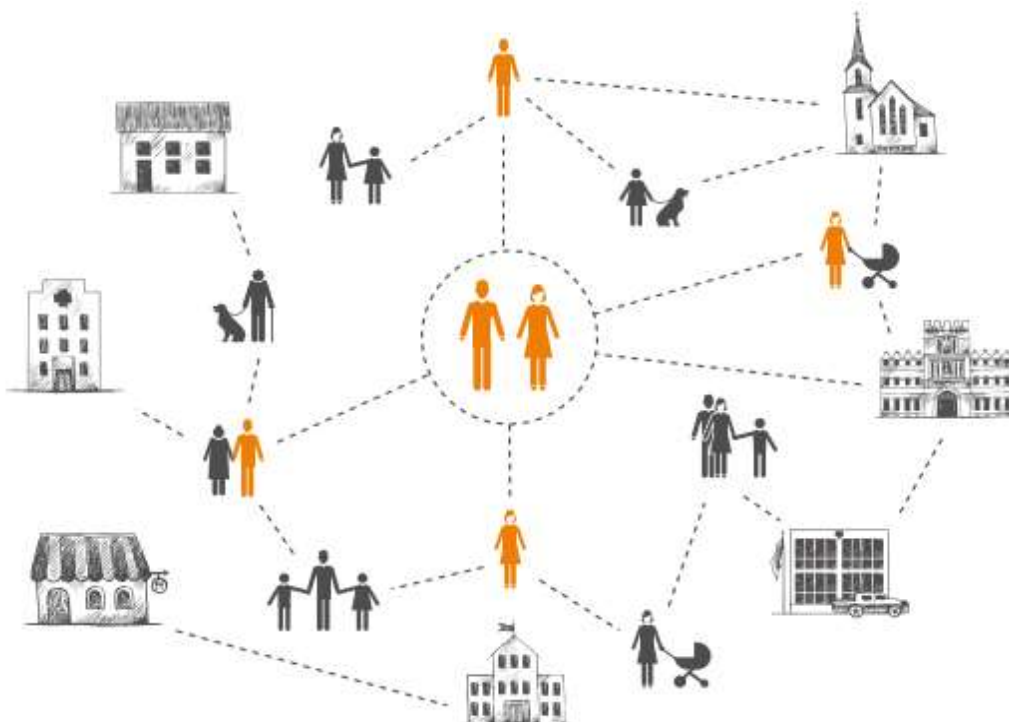
Netwerk Dien je Stad investeert in een Edese samenleving waarin mensen naar elkaar omzien.

## Netwerk: de kracht van samenwerken

De kracht van een netwerk zit in het samenwerken. Netwerk Dien je Stad heeft één hoofddoel: dat mensen die hulp nodig hebben geholpen worden. Het netwerk bestaat uit vele hulpontvangers, honderden vrijwilligers, scholen, kerken, meer dan honderd maatschappelijke organisaties (afdelingen en locaties), studentenverenigingen, zomerkampen, diverse partners en de gemeente Ede. Met elkaar werken we samen aan een gemeenschappelijk doel dat de verschillende organisatiebelangen overstijgt. We staan hierin naast elkaar en dat geeft vruchtbare verbindingen en biedt mooie resultaten. Het netwerk is flexibel, het verbindt mensen en organisaties. Het netwerk biedt ruimte voor creatieve en innovatieve oplossingen. Iedereen kan meedoen en meedenken. *Samen* is het sleutelwoord. Een van de uitwerkingen van de samenwerking is dat steeds meer jongeren en volwassenen Netwerk Dien je Stad weten te vinden.

Netwerk Dien je Stad bestaat uit een groot aantal betrokkenen:

- Hulpontvangers
- Vrijwilligers
- Betrokken Edenaars
- Studentenverenigingen
- Scholen
- Maatschappelijke organisaties, afdelingen en locaties (ruim 100)
- Vrijwilligersorganisaties
- Kerken
- Gemeente Ede
- Bedrijven
- Jongereninitiatieven
- Politiek
- Buurtcentra
- Leden van Edese Rotaryclubs



Infographic van jongeren vrijwilligersnetwerk Dien je Stad

## Doel

Hulp en netwerk bieden aan mensen die weinig of geen netwerk hebben

### Subdoelen

- Jongeren zetten zich vrijwillig in voor de medemens
- Netwerkversterking bieden aan (hulpbehoevende) mensen
- Het samenleven, onderlinge betrokkenheid, zorg en inzet bevorderen
- Verbinden en ontmoeten van vrijwilligers met de diverse (kwetsbare) doelgroepen
- Jongeren inspireren en motiveren tot vrijwilligerswerk
- Jongeren (individueel en in groepen) inzetten voor vrijwilligerswerk
- Actief burgerschap ontwikkelen
- Vrijwilligers stimuleren de zelf- en samenredzaamheid onder hulpontvangers te vergroten
- Het voeden van een intrinsieke motivatie bij vrijwilligers
- Faciliteren van vrijwilligerswerk

### Uitgangspunten

- Vrijwillige inzet
- Samenwerking met maatschappelijke organisaties en vele andere betrokkenen met als gezamenlijk hoofddoel: mensen helpen
- Samen werken aan netwerkversterking en het vormgeven van samenleven
- Aansluiten bij wat er lokaal aanwezig is, bijvoorbeeld bestaande groepen, organisaties, gemeenschappen en initiatieven
- In straten, buurten en wijken gemeenschap stimuleren
- Gericht op mensen in de gemeente Ede
- Jongeren inspireren om dagelijks de stad te dienen. Dichtbij, in de eigen omgeving: thuis, straat, school, werk, sport en andere plekken in de samenleving.
- Eigen initiatief onder jongeren stimuleren

### Vrijwilligers verbinden aan hulpvragers

Een belangrijk onderdeel van Netwerk Dien je Stad zijn de vrijwilligers die zich hebben aangemeld en beschikbaar zijn om mensen in de stad te dienen. Via het Schakelpunt van Malkander, maatschappelijke organisaties en inwoners komen er hulpvragen binnen vanuit de Edese samenleving. De uitdaging van Netwerk Dien je Stad is om hulpvragers te veranderen in hulpontvangers. Daarvoor is een koppeling nodig tussen de vrijwilliger(s) en een hulpvraag. Het coördinatieteam van Netwerk Dien je Stad draagt zorg voor deze koppelingen. Belangrijke begrippen hierbij zijn flexibiliteit, correcte informatie, heldere communicatie, duidelijke afspraken en projectbeschrijvingen.

### Individuele deelnemers

Jonge en volwassen mensen staan geregistreerd als deelnemer van Netwerk Dien je Stad. Deze mensen kunnen zichzelf beschikbaar stellen als vrijwilliger voor een hulpvraag of project. Dat kan door aan te geven op welke dag(en) en tijd(en) de vrijwilliger beschikbaar is. De deelnemers kunnen ook zelf gericht reageren op hulpvragen via de sociale mediakanalen van Netwerk Dien je Stad. Verder benadert Netwerk Dien je Stad ook individuele deelnemers met specifieke hulpvragen. Het gaat om heel uiteenlopende vragen: een hond uitlaten, met een jongen naar een wedstrijd van Feyenoord, een kamer behangen, oude meubels naar de Gemeentewerf brengen, een zolder opruimen of een kopje koffie drinken in de stad met een ouder persoon of voetballen met een jongen in de wijk.

## Groepen

Groepen vrijwilligers kunnen zich aanmelden bij Netwerk Dien je Stad om een project te doen. Dit kan van alles zijn. Bij mensen thuis, in een instelling, een gezellig bezoekje, een tuin opknappen, een buurtproject met kinderen, kluswerkzaamheden bij een kinderboerderij, op bezoek bij dak- en thuislozen, wandelen met ouderen of een uitje met mensen met een beperking.

## Eigen projecten

Netwerk Dien je Stad stimuleert jongeren om ook in hun eigen buurt initiatieven te ondernemen. Samenleven begint dichtbij. Je buurman helpen, eten bij de burens, boodschappen doen voor een zieke mevrouw, een barbecue voor de flat organiseren, activiteiten met kinderen op straat, een housewarming voor de buurt of samen de buurt opruimen en schoonmaken. Projecten kunnen ontstaan vanuit een studentenhuis, op school, op het werk of in samenwerking met andere jongeren zoals de jaarlijkse Kerst Outreach in Ede of studenten van het ROC A12 ondernemen kookactiviteiten met jongeren uit een vluchtsituatie. Netwerk Dien je Stad ondersteunt en moedigt deze initiatieven aan. Het is mooi als jongeren zich inzetten voor hulpvragen of projecten en vervolgens nog mooier als jongeren dit voortzetten in hun eigen leven en leefomgeving. Het wordt op deze manier onderdeel van hun leven en daarmee bereiken ze ook andere jongeren. Dit heeft een inspirerende en stimulerende uitwerking.

## 2.2 Projectclusters

Er komen veel verschillende hulpvragen binnen bij Netwerk Dien je Stad. De belangrijkste zijn onder te verdelen in de volgende clusters: praktische hulp binnen en buiten, diensten, huiswerkbegeleiding, activiteiten voor doelgroepen, maatjescontact, hulp in gezinnen, vluchtelingen, buurtactiviteiten en eigen initiatief van jongeren. Hieronder volgen een aantal voorbeelden.

### Praktische hulp binnen en buiten

Door het jaar heen zijn er veel aanvragen voor hulp in de tuin. Er worden tuinen opgeknapt bij minima, mensen zonder netwerk en mensen in moeilijke situaties. Ook worden er verschillende klussen in en rondom het huis uitgevoerd. Het kan heel uiteenlopend van aard zijn. Een plank of douchegordijn ophangen, verven of een vloer leggen, maar ook de televisiezenders installeren. Netwerk Dien je Stad kijkt naar de mogelijkheden om hulp te bieden in elke situatie. Vrijwilligers helpen ook bij verhuizingen. Bij deze klussen kan gebruikt gemaakt worden van de gezamenlijke klus- en verhuisbus van Stichting Present Ede en Netwerk Dien je Stad. Deze is beschikbaar gesteld door de Vallei Auto Groep in Ede.

### Diensten

Mensen die tijdelijk niet meer zelf of zelfstandig in staat zijn om de hond uit te laten, naar het ziekenhuis te gaan, boodschappen te doen of hun huishouden te onderhouden worden ondersteund met de inzet van vrijwilligers. Hierin wordt waar mogelijk samengewerkt met zowel de formele zorg als thuiszorg en andere hulpverleningsinstanties. Bijvoorbeeld: een man ligt thuis op sterven en zijn vrouw vraagt of een vrijwilliger in deze laatste dagen en uren de hond zou willen uitlaten.

### Maatjesprojecten en ouderenbezoek

Er worden regelmatig ouderen bezocht en vrijwilligers worden gekoppeld aan een maatje. Vaak gaat het om een combinatie van er zijn, gezellig contact en het ondernemen van een activiteit. Bijvoorbeeld: een wandeling maken of samen naar een activiteit in de buurt gaan.

### Buurtactiviteiten

Netwerk Dien je Stad werkt samen met mensen in initiatieven en organisaties in de verschillende Edese wijken. Er wordt gekeken naar welke vrijwilliger in de buurt van de hulpvrager woont. Hierdoor kunnen er koppelingen gemaakt worden op kleine afstand. Tegelijk is dat niet altijd wenselijk voor zowel de hulpontvanger als de vrijwilliger. Per situatie wordt gekeken wat hierin



verstandig is. Hierover kan afstemming plaatsvinden met de Entree van Malkander en maatschappelijke organisaties. Er zijn verder ook diverse buurthuizen waarmee Netwerk Dien je Stad samenwerkt.

### Taal- en huiswerkbegeleiding

In Ede zijn veel kinderen die behoefte hebben aan huiswerkbegeleiding en ondersteuning in de taal. Het gaat hier voornamelijk om kinderen van buitenlandse komaf.

#### *Kinderen van 8-12 jaar*

Hierbij gaat het voornamelijk om allochtone kinderen. Een klein deel is autochtoon. Er wordt huiswerkbegeleiding aan huis gegeven aan de meest kwetsbare kinderen en/of gezinnen. Het gaat om ondersteuning en oefenen in de taal, rekenen, begrijpend lezen en andere vakken. Naast de huiswerkbegeleiding worden er leuke dingen gedaan met de kinderen. De vrijwilligers komen in de gezinnen thuis en bouwen in de meeste gevallen ook een contact op met het gezin. Culturen ontmoeten elkaar, overeenkomsten en verschillen worden gedeeld en vrijwilligers blijven bijvoorbeeld eten. Dit is van grote waarde. Er wordt zoveel mogelijk samengewerkt met het School Maatschappelijk Werk, de intern begeleider en de leerkrachten van de basisschool waar het kind op zit. Zo kan er op een goede manier in de behoefte worden voorzien.

## 2.3 Doelgroepen verbinden

Een van de doelen van Netwerk Dien je Stad is om het samenleven in Ede te stimuleren. Een belangrijk middel daarvoor is om verschillende doelgroepen met elkaar in contact te brengen. Hieronder een aantal doelgroepen die met elkaar worden verbonden.

### Jongeren ontmoeten dak- en thuislozen

Jongeren gaan op bezoek bij het Sociaal Pension van het Leger des Heils in Ede. Met de mannen en vrouwen wordt samen koffie gedronken, er wordt een luisterend oor geboden en activiteiten ondernomen met bewoners.

### Kinderen, jongeren en volwassenen ontmoeten ouderen

Vrijwilligers gaan op bezoek bij oudere mensen. Dit gebeurt zowel bij individuele ouderen aan huis als bij verzorgingshuizen. Het gaat vaak om eenzaamheid en behoefte aan contact. Een kopje koffie drinken, spelletjes doen, een wandeling maken of boodschappen doen. Daarnaast wordt er praktische hulp geboden. Dit is zeer uiteenlopend: van het uitlaten van de hond tot het opknappen van de tuin. We zien dat veel vrijwilligers een band met de mensen opbouwen en dat er een langdurige relatie ontstaat, wat uitbreiding van het netwerk oplevert voor de hulpontvanger.

Er zijn ook groepen vrijwilligers die een activiteit voor ouderen verzorgen. Dat kan een schoolklas zijn, een studentenvereniging of een zomerkamp. Er worden verschillende activiteiten gedaan zoals een nieuwsquiz, liederen zingen, rolstoeldansen, bingo, een uitje naar het centrum of een wandeling gemaakt.

### Jongeren en volwassenen ontmoeten kinderen en gezinnen van buitenlandse komaf

Jongeren en volwassenen geven huiswerkbegeleiding, bieden gezinsondersteuning en passen op bij gebroken gezinnen. Er ontstaan mooie ontmoetingen en verbindingen tussen de vrijwilliger en de gezinnen. Opvoeding, cultuurverschillen en levensovertuigingen worden gedeeld. Vrijwilligers komen achter de voordeur en maken verschillende gezinssituaties mee. Er ontstaan waardevolle en langdurige relaties waardoor netwerkversterking wordt verwezenlijkt.

### Jongeren ontmoeten mensen met een beperking

Jongeren gaan op bezoek bij mensen met een beperking. Dit gebeurt bij zowel individuele mensen met een beperking als bij groepswoningen in een wijk of grotere zorgcomplexen zoals De Hartenberg van 's Heeren Loo. De jongeren komen gezellig wat drinken, helpen met eten geven, een spelletje doen, snoezelen, een wandeling maken, een uitje, gaan creatief aan de slag of maken muziek. Afhankelijk van de vorm van de handicap gaan vrijwilligers één op één op stap met mensen met een beperking. Er wordt dan een activiteit ondernomen. Groepen vrijwilligers melden zich ook aan om met mensen met een beperking activiteiten te doen. Samen een gezellige middag beleven, een uitje naar het bos maken voor een herfstwandeling of een lekkere taart bakken.

### Jongeren en volwassenen ontmoeten kwetsbare mensen

Op verschillende plaatsen in Ede ontmoeten jongeren en volwassenen kwetsbare mensen in de samenleving. Dit kan bij individuele mensen thuis zijn of bij bijvoorbeeld inloophuis De Meet Inn. Het gaat om maatjesprojecten, oppassen bij gebroken gezinnen, kinderen wegbrengen en ophalen, praktische hulp in het huis of in de tuin, ondersteuning in de opvoeding, een gezellig uitje buitenshuis of ondersteuning met ICT of sociale media vragen. We werken hierin samen met veel bestaande initiatieven, organisaties en kerken. We verwijzen mensen ook naar hen door als er bijvoorbeeld activiteiten zijn die goed bij mensen zouden kunnen passen, zoals een open maaltijd, een vrouwengroep, schuldhulpverlening of activiteiten in de wijken.

Vanuit de verbindingen die worden aangegaan met kwetsbare mensen, worden ook mensen betrokken bij het vrijwilligerswerk van Dien je Stad door mee te helpen bij projecten. De mensen worden dus niet alleen zelf geholpen, maar dragen vervolgens ook zelf bij aan de samenleving. Dit wordt gedaan in combinatie met vrijwilligers waarmee deze mensen een band hebben opgebouwd. Hierdoor wordt er netwerkversterking gerealiseerd.

Er zijn ook groepen die met elkaar een zwaar vervuild huishouden of een tuin opruimen. En kinderen worden bijvoorbeeld een dagje mee uit genomen om even weg te zijn van de thuissituatie.

### Jongeren ontmoeten vluchtelingen

Voor studenten van de ROC A12 en de Christelijke Hogeschool Ede organiseert Netwerk Dien je Stad activiteiten die in samenwerking met Internationale Schakel Klassen (ISK school), Yoin/Lindenhout, Stichting Timon of het COA in Wageningen plaatsvinden. Jongeren maken zo kennis met kinderen, jongeren en volwassenen die uit een vluchtsituatie komen. Dit geeft de jongeren een ander perspectief op vluchtelingen. De taal wordt geoefend en de mensen uit een vluchtsituatie maken kennis met de Nederlandse cultuur. Er wordt met elkaar gesport, spelletjes gedaan, gekookt en er vindt onderlinge ontmoeting en gesprekken plaats.

## 2.4 Activiteiten

### Dagelijkse hulpactiviteiten

Dagelijks vinden er sociale projecten en hulpactiviteiten plaats. Dat is de actieve basis van het structurele jongeren vrijwilligersnetwerk Dien je Stad. Jongeren die zich dagelijks inzetten voor mensen die weinig of geen netwerk hebben.

### Inspiratiepresentaties en bijeenkomsten

Er wordt aangesloten bij bijeenkomsten van Edese studentenverenigingen, zomerkampen of andere jeugdgroepen. Ook worden er op aanvraag presentatiebijeenkomsten verzorgd voor nieuw geïnteresseerden. Hier raken jongeren geïnspireerd en denken na over de bereidheid om mensen in de stad te dienen. Verder worden de jongeren toegerust en aangemoedigd zich te ontwikkelen. Tijdens de Inspiratiebijeenkomsten en presentaties wordt de bereidheid om de stad te dienen en praktijkervaring met vrijwilligerswerk gedeeld door de aanwezige jongeren. De jongeren worden

toegerust, komen met elkaar in contact, denken na over de mensen in de stad en over de plek waar ze wonen. De jongeren stimuleren elkaar in het ontwikkelen van nieuwe ideeën.

### Partnerbijeenkomst

Er wordt een bijeenkomst georganiseerd voor samenwerkingspartners en potentiële partners uit het werkveld. Inspiratie op samenleven wordt gedeeld. We laten zien wat Netwerk Dien je Stad doet in de Edese samenleving en gaan in gesprek hoe we elkaar kunnen versterken en nieuwe samenwerkingen kunnen ontstaan. Er wordt samengewerkt aan het gemeenschappelijke doel: mensen helpen.

### Ontmoetingsfeest

Het jaarlijkse Ontmoetingsfeest in de maand december is bedoeld voor hulpontvangers, vrijwilligers, maatschappelijke organisaties en andere betrokkenen uit het Netwerk van Dien je Stad. Mensen uit alle lagen van de Edese samenleving ontmoeten elkaar. Van dak- en thuislozen, eenzame ouderen en mensen met een beperking tot aan betrokken ondernemers en mensen uit de gemeenteraad. Een bijzondere avond met een gezamenlijke maaltijd en daarbij inspirerende en verrassende ontmoetingen. Het Ontmoetingsfeest is een positieve en waardevolle bijdrage aan de Edese samenleving. Netwerk Dien je Stad biedt dit jaarlijks gratis aan, door steun van partners of sponsors. Het vrijwilligersprincipe van Netwerk Dien je Stad 'vrij om te geven' wordt zo onderstreept. Het is een bedankavond voor de hulpontvangers die hulp durfden te vragen en voor de inzet van vrijwilligers en maatschappelijke organisaties.

## 2.5 Samenwerking met scholen

### ROC A12

Netwerk Dien je Stad werkt samen met de ROC A12. Studenten van de MBO opleiding Maatschappelijke Zorg, Pedagogisch werk en Klassenassistent worden door de betrokkenheid van Netwerk Dien je Stad bewust gemaakt van de samenleving en vrijwillige inzet. Netwerk Dien je Stad inspireert, stimuleert en faciliteert de studenten om zich vrijwillig in te zetten voor de medemens. De studenten van niveau 3 en 4 doen dit in het kader van een Maatschappelijke Verdieping binnen het onderwijs of een werkveldoriëntatie. De studenten krijgen de kans om met verschillende doelgroepen kennis te maken bij verschillende instellingen. De studenten zetten zich vrijwillig in, doen hierdoor vrijwilligerservaring op en kunnen zich zo oriënteren op hun studierichting. Er wordt gewerkt met de doelgroepen; ouderen, mensen met een beperking en vluchtelingen. Wanneer de studenten en maatschappelijke instellingen tevreden zijn kan er na afloop van de projecten een afspraak gemaakt worden over een mogelijke stage. Deze samenwerking heeft ook een preventief karakter als het gaat om voortijdig schoolverlating van studenten. Jongeren gaan actief deelnemen aan de samenleving en ontdekken welke doelgroep goed bij hen past. De studenten leveren ook een bijdrage in de organisatie van het jaarlijkse Ontmoetingsfeest. De doelgroep zijn zowel allochtone als autochtone jongeren. De studenten Klassenassistent kunnen zich ten behoeve van kinderen van 8-12 jaar inzetten als vrijwilligers om zo ervaring op te doen in de begeleiding aan de kinderen en contact met ouders en leerkrachten.

### Christelijke Hogeschool Ede

Netwerk Dien je Stad werkt samen met de Christelijke Hogeschool Ede (CHE). Netwerk Dien je Stad biedt jaarlijks studenten van de HBO-opleiding Social Work een plaats om maatje te zijn of huiswerkbegeleiding te geven. De studenten worden geïnspireerd, ondersteund, begeleid en gecoacht door Netwerk Dien je Stad. Ook studenten van de opleiding Theologie kunnen via Netwerk Dien je Stad maatje zijn voor hulpbehoevende mensen en kinderen die een achterstand hebben in hun taalontwikkeling en andere schoolvakken. Met de studenten worden intervisiebijeenkomsten en inspiratieactiviteiten ondernomen.

Jaarlijks verzorgt Netwerk Dien je Stad in het voorjaar een dag met sociale projecten en reflecties voor vierdejaars studenten van de Academie Mens & Organisatie. Het gaat om 80 studenten die de opleiding Human Resource Management of Bedrijfskunde volgen en met name commercieel georiënteerd zijn. Zij krijgen de kans om een dag te ervaren hoe het is om vrijwilligerswerk te doen en ontdekken het sociale werkveld. Er worden verschillende projecten gedaan bij individuele hulpontvangers en bij cliënten en bewoners van maatschappelijke organisaties. In de middag is er ruimte om te reflecteren op deze sociale dag. De studenten zetten zich voor deze dag in, in het kader van het thema 'Roeping en Professie' wat als een rode draad door de opleiding loopt.

Er wordt samengewerkt met minoren en de introductieweek van de academie Social Work. Jongeren worden geïnspireerd en gaan activiteiten ondernemen met mensen in de Edese Samenleving. Steeds meer opleidingen, docenten en medewerkers van de CHE gaan met Netwerk Dien je Stad de verbinding aan voor sociale projecten en vraagstukken. We zijn voortdurend met elkaar onderweg om nieuwe samenwerkingen vorm te geven. De uitbreiding en ontwikkeling is het sterkst aanwezig bij Social Work.

### Traineeships

In het seizoen 2017/2018 worden in plaats van jaarstages voor het eerst traineeships aangeboden. In samenwerking met de academies Mens & Organisatie, Sociale Studies en Theologie van de Christelijke Hogeschool Ede wordt dit vormgegeven. Studenten kunnen na een jaar meegedraaid te hebben binnen Netwerk Dien je Stad zich in jaar vier van de opleiding gaan voorbereiden op de ontwikkeling en start van een eigen sociaal maatschappelijk initiatief en hun afstuderen hiertoe gaan gebruiken. Stagelopen, het volgen van colleges, minoren en coaching, het krijgen van begeleiding en het afstuderen zijn onderdelen van de traineeship. Na het afstuderen kunnen studenten een (eigen) initiatief starten of zich verder ontplooiën. In september 2017 starten de eerste trajecten.

### Voortgezet onderwijs

Nu de officiële vorm van de maatschappelijke stage (MAS) wat meer uit beeld is geraakt, weten steeds meer leerlingen en docenten van het voortgezet onderwijs Netwerk Dien je Stad te vinden om hun 'MAS' vorm te geven of uit eigen beweging zich in te zetten voor de Edese samenleving. Het gaat om individuele studenten en om bredere samenwerkingen zoals met Het Streek. Deze samenwerking is vanaf 2016 sterk toegenomen met de inzet van meerdere klassen.

### Basisscholen

Netwerk Dien je Stad verzorgt op aanvraag voor leerlingen van groep 7 en 8 van basisscholen voorlichting over vrijwilligerswerk. Dien je Stad laat de kinderen met elkaar oefenen in de klas en biedt leerlingen de mogelijkheid om daadwerkelijk met de klas vrijwilligerswerk te doen. Dit kan bijvoorbeeld bij een verzorgingshuis in de buurt. De kinderen bereiden het bezoek voor door bijvoorbeeld een welkomstcadeau te maken of een leuk programma te verzorgen voor de ouders. Dit kunnen spelletjes of een wandeling zijn. Jong geleerd is oud gedaan geldt zeker voor de ervaringen die basisschoolleerlingen opdoen met vrijwilligerswerk en het nadenken over de samenleving.

### Samenwerking met organisaties

Vanaf de start van het maatschappelijk Netwerk Ede is er iedere bijeenkomst een teamlid bij de netwerkbijeenkomst geweest. Het is waardevol om een aantal keer per jaar netwerkpartners te ontmoeten. Hierdoor ontstaan nieuwe ideeën en samenwerking. Bovendien geeft het een goede gelegenheid om betrokken te zijn op de vele mooie initiatieven die Ede rijk is.

### 3 Werken op wijkniveau en Ede breed

Netwerk Dien je Stad sluit aan bij bestaande structuren en organisaties in de Edese samenleving. De gemeente Ede kent een wijkstructuur bestaande uit vier verschillende gebieden. Dat zijn Ede Centraal, Veldhuizen en Kernhem, Ede-Zuid en Bennekom en de dorpen.

#### Wijkagenda

Voor de verschillende gebieden zijn wijkagenda's vastgesteld. In het voortraject naar de wijkagenda's is Netwerk Dien je Stad betrokken geweest bij een aantal wijkprocessen en specifieke bijeenkomsten als het gaat om jongerenactiviteiten in Ede. Er is gekeken naar hoe Netwerk Dien je Stad in Ede breed van betekenis is voor (kwetsbare) inwoners en welke samenwerkingsmogelijkheden er liggen. En er is besproken op welke wijze Netwerk Dien je Stad betrokken is in een wijk (gebied) en wat het netwerk daar op wijkniveau kan betekenen voor mensen en organisaties. Daarnaast is er tijdens jongerenbijeenkomsten gekeken naar de behoefte van jongeren en hoe de activiteiten van Netwerk Dien je Stad daarop aansluiten.

#### Hulp bieden

Netwerk Dien je Stad is zowel op wijkniveau van betekenis als wijkoverstijgend in de gemeente Ede. Dat is een belangrijke functie, meerwaarde en kracht van het netwerk. Wanneer onderlinge hulp tussen mensen zo dichtbij mogelijk plaatsvindt, kan dat een positief effect hebben op de mate van samenleven en omzien naar elkaar op de lange termijn in een straat, buurt en wijk. In de praktijk wordt op verschillende wijze in hulp voorzien. We zien dat niet alle behoeften en hulpvragen binnen een wijk of op wijkniveau worden opgelost. Dat kan verschillende oorzaken hebben. Iemand die hulp vraagt, kan hele goede redenen hebben om liever geen hulp te ontvangen van iemand uit de eigen straat. Daardoor is de wijkoverstijgende hulp van Netwerk Dien je Stad ook van grote betekenis voor inwoners en maatschappelijke organisaties binnen de gemeente Ede. Soms is een wijkoverstijgende inzet van hulp de beste oplossing of zelfs de enigste mogelijkheid. We zien in de praktijk dat wijkoverstijgende hulp ook kan leiden tot participatie en hulp in de eigen buurt. Mensen hebben soms eerst een goede ervaring en veiligheid nodig van een 'onbekende' Edenaar, waardoor vertrouwen ontstaat of wordt opgebouwd en waarbij vervolgens ook de 'goede buur' uit de straat van betekenis mag zijn. De functie van Netwerk Dien je Stad Ede breed biedt een meerwaarde om ondersteuning en oplossingen te realiseren.

#### Aansluiten en samenwerken

Kenmerkend voor Netwerk Dien je Stad is het meedenken met inwoners, initiatieven, organisaties en de lokale overheid. Wat speelt er? Wat is er nodig? En op welke manier kan Dien je Stad aanvullend zijn aan betrokken personen en organisaties rondom een hulpvraag of probleemstelling binnen een wijk? Waar zitten de gaten? Waar hebben mensen aangegeven iets nodig te hebben? De sociale wijkteams weten Netwerk Dien je Stad goed te vinden. Buurtinitiatieven maken gebruik van de inzet van vrijwilligers voor buurtactiviteiten en maatschappelijke organisaties zijn blij met de grote inzet van jonge vrijwilligers voor hun bewoners. Nieuwe combinaties tussen formele en informele zorg worden uitgedacht en in de praktijk gerealiseerd. Netwerk Dien je Stad denkt mee, creëert oplossingen vanuit haar netwerk en zegt niet zomaar 'nee' tegen vragen die te maken hebben met hulp aan (kwetsbare) mensen en incidentele en structurele oplossingen die tot een positieve verandering in de Edese samenleving kunnen leiden. Netwerk Dien je Stad draagt graag bij aan een blijvende cultuurverandering waarin omzien naar elkaar en onderlinge hulp een belangrijk onderdeel zijn van het samenleven in Ede.

### 3.1 Aansluiting en bijdragen aan wijkagenda's

#### Ede Centraal

De gebiedsmanager van Ede Centraal Wouter Keijzer, is reeds bekend met Netwerk Dien je Stad. Inspiratiebijeenkomsten, meedenken en aanschuiven bij nieuwe ideeën en aansluiten bij startende initiatieven is onderdeel van de samenwerking met de gebiedsmanager. Netwerk Dien je stad biedt daarnaast inhoudelijke hulpbijdragen door jongeren te verbinden met mensen met een hulpvraag in Ede Centraal. Hieronder vindt u een gedeelte van de wijkagenda 2017 voor Ede Centraal, met het aandachtspunt jeugd. Hieronder wordt in beeld gebracht welke bijdrage Dien je Stad levert in het gebied Ede Centraal.

Netwerk Dien je Stad draagt in Ede Centraal bij aan o.a.

# Jongeren zetten zich in hun vrije tijd of via hun opleiding vrijwillig in via Netwerk Dien je Stad voor mensen in hun wijk (of Ede breed) die weinig of geen netwerk hebben.

# Inspiratie, ondersteuning, begeleiding en coaching van jongeren, studenten en vrijwilligers op het gebied van vrijwillige inzet, maatschappelijke betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling.

# Hulp en netwerk wordt geboden bij mensen aan huis die weinig of geen netwerk hebben.

Het gaat om praktische hulp en sociale ondersteuning. Eenmalig, tijdelijk en structureel.

# Activiteiten, hulp en sociale ondersteuning voor bewoners van zorginstellingen. O.a. Vilente de Klinkenberg, Philadelphia dependance, het Maanderzand, Bethanië, Careander Carré en Bergveste.

# Huiswerkbegeleiding aan kinderen met een leer- of taalachterstand (thuis aan de 'keukentafel').

# Hulpvragen en afstemming met Sociaal Team.

# Hebben een actieve rol vervuld in het formuleren van een aanpak eenzaamheid, o.a. in samenwerking met Malkander.

Hierop wordt nader voortgeborduurd.

# Samenwerking in hulpvragen en projecten met 'Ontmoeten en verbinden' en Iris in de wijk.

# Bezoeken van dak- en thuislozen bij het Sociaal Pension van het Leger des Heils.

# Op aanvraag voedselpakketten bezorgen bij bezoekers van Voedselbank (i.v.m. bijv. ziekte).

# Vrijwilligers dragen bij aan Meet-Inn door ontmoeting van bezoekers en praktische ondersteuning.

# Samenwerking met diverse kerken en gemeenschappen.

# Vrijwillige inzet van basisscholen en Voortgezet Onderwijs leerlingen bij o.a. verzorgingshuizen.

# Mentorproject Laten we Welzijn waarbij jongeren van betekenis zijn voor leeftijdsgenoten met een psychische kwetsbaarheid. Samenwerking met Stichting Arta en Stichting Breder.

# Netwerk Dien je Stad biedt (participatie)plaatsen aan jongeren en volwassenen met een afstand tot de samenleving en/of arbeidsmarkt. Dat kan zowel in de uitvoering als binnen de



coördinatie en ondersteuning. Een veilige en tegelijk uitdagende omgeving met oog voor de persoonlijke ontwikkeling en re-integratie. Samenwerking met werkgevers, jobcoaches, UWV, consultants vanuit de gemeente Ede en andere belanghebbenden.

### Ede-Veldhuizen en Kernhem

Netwerk Dien je Stad is al jarenlang betrokken op de wijk en (kwetsbare) inwoners van Veldhuizen. Er wordt samengewerkt met de gebiedsmanager Rafza Hussainali. Een eerste ontmoeting heeft plaatsgevonden tijdens een sessie over communityontwikkeling in Veldhuizen.

Vanuit een langdurige samenwerking met ROC A12 zijn er diverse persoonlijke contacten met jongeren met een niet-Westerse achtergrond in de wijk Veldhuizen. Rondom de locatie de Lindenhorst, waar het voormalige winkelcentrum en Marrokaans theehuis gevestigd waren, zijn verschillende jongeren uit het netwerk van Dien je Stad betrokken bij deze leeftijdsgenoten.

Netwerk Dien je Stad draagt in Ede Veldhuizen en Kerhem bij aan o.a.

# Jongeren zetten zich in hun vrije tijd of via hun opleiding vrijwillig in via Netwerk Dien je Stad voor mensen in hun wijk (of Ede breed) die weinig of geen netwerk hebben.

# Inspiratie, ondersteuning, begeleiding en coaching van jongeren, studenten en vrijwilligers op het gebied van vrijwillige inzet, maatschappelijke betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling.

# Hulp en netwerk wordt geboden bij mensen aan huis die weinig of geen netwerk hebben.

Het gaat om praktische hulp en sociale ondersteuning. Eenmalig, tijdelijk en structureel.

# Activiteiten, hulp en sociale ondersteuning voor bewoners en cliënten van zorginstellingen. O.a. Vilente de Pleinen, Philadelphia Laan van Kernhem, Careander Slunterhof, Kinderboerderij de Proosdij en activiteiten in het Kernhuis.

# Ondersteuning en inzet van vrijwilligers bij buurtinitiatieven.

# Huiswerkbegeleiding aan kinderen met een leer- of taalachterstand (thuis aan de 'keukentafel').

# Samenwerking met Kenhem Community en activiteiten die daar ondervallen.

# Samenwerking met diverse kerken en gemeenschappen.

# Op aanvraag voedselpakketten bezorgen bij bezoekers van Voedselbank (i.v.m. bijv. ziekte).

# Hulpvragen en afstemming met sociaalteam, samenwerking en afstemming met wijkteam.

# Jaarlijkse oliebollenactie voor de buurt, inwoners van Veldhuizen en Ede breed in samenwerking met de Kinderboerderij de Proosdij op oudjaarsdag.

# Vrijwillige ondersteuning op basisschool de Bongerd.

# Vrijwillige inzet van voortgezet onderwijs leerlingen bij o.a. verzorgingshuizen.

# Mentorproject Laten we Welzijn waarbij jongeren van betekenis zijn voor leeftijdsgenoten met een psychische kwetsbaarheid. Samenwerking met Stichting Arta en Stichting Breder.



Bron: Wijkagenda Veldhuizen en Kernhem, gemeente Ede.

# Netwerk Dien je Stad biedt (participatie)plaatsen aan jongeren en volwassenen met een afstand tot de samenleving en/of arbeidsmarkt. Dat kan zowel in de uitvoering als binnen de coördinatie en ondersteuning. Een veilige en tegelijk uitdagende omgeving met oog voor de persoonlijke ontwikkeling en re-integratie. Samenwerking met werkgevers, jobaches, UWV, consulenten vanuit de gemeente Ede en andere belanghebbenden.

### Ede Zuid en Bennekom

Een wijk waar Dien je Stad al jarenlang van dienst is aan (kwetsbare) mensen. Een wijk waarin een langdurige samenwerking en praktijkervaring is opgebouwd met scholen en maatschappelijke organisaties. Er wordt geregeld geschakeld, afgestemd en samengewerkt met het Sociaal Team Ede Zuid, Malkander en Sporservice. Netwerk Dien je Stad neemt op vraag ook deel aan de Kwartiertafels. De hoogbouw flats in Ede Zuid zijn bijvoorbeeld zeer bekend terrein van vrijwilligers van Netwerk Dien je Stad. In Bennekom wordt met regelmaat een tuin of andere praktische klus opgelost. We bieden daar ook sociale ondersteuning aan (eenzame) mensen en vrijwilligers bieden bewoners van zorginstellingen gezelligheid en gaan mee op pad om activiteiten binnen of buiten de deur mogelijk te maken.

Netwerk Dien je Stad draagt in Ede-Zuid en Bennekom bij aan o.a.

# Jongeren zetten zich in hun vrije tijd of via hun opleiding vrijwillig in via Netwerk Dien je Stad voor mensen in hun wijk (of Ede breed) die weinig of geen netwerk hebben.

# Inspiratie, ondersteuning, begeleiding en coaching van jongeren studenten en vrijwilligers op het gebied van vrijwillige inzet maatschappelijke betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling.

# Hulp en netwerk wordt geboden bij mensen aan huis die weinig of geen netwerk hebben. Het gaat om praktische hulp en sociale ondersteuning. Eenmalig, tijdelijk en structureel.

# Activiteiten, hulp en sociale ondersteuning voor bewoners van zorginstellingen. O.a. Vilente St. Barbara, Philadelphia Zorg dagcentrum buurtboerderij, 's Heeren Loo: de Luwte, Arbeidscentrum, DAC Rietkampen, Russelstate, Bertrandstate, Opella: Breukelderhof, Walraven, het Baken, de Baronie en Machtella, WoonSaam.

# Huiswerkbegeleiding aan kinderen met een leer/ taal-achterstand (thuis aan de 'keukentafel').

# Ondersteuning en inzet van vrijwilligers bij buurtinitiatieven.

# Hulpvragen en afstemming met sociaalteam, samenwerking en afstemming met wijkteam.

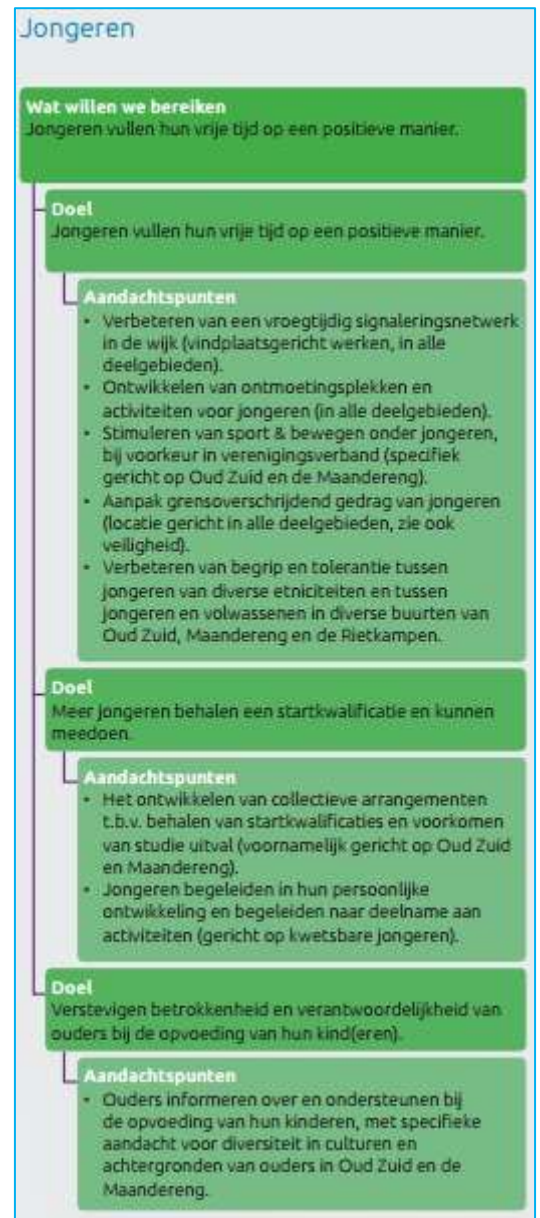
# Deelname aan Kwartiertafel.

# Op aanvraag voedselpakketten bezorgen bij bezoekers van Voedselbank (i.v.m. bijv. ziekte).

# Samenwerking met ROC A12, Christelijke Hogeschool Ede en Voortgezet Onderwijs (o.a. Het Streek) rondom burgerschap, samenleving en vrijwillige inzet.

# Samenwerking met diverse kerken en gemeenschappen.

# Mentorproject Laten we Welzijn waarbij jongeren van betekenis zijn voor leeftijdsgenoten



Bron: Wijkagenda Ede-Zuid en Bennekom, gemeente Ede.



met een psychische kwetsbaarheid. Samenwerking met Stichting Arta en Stichting Breder.

# Netwerk Dien je Stad biedt (participatie)plaatsen aan jongeren en volwassenen met een afstand tot de samenleving en/of arbeidsmarkt. Dat kan zowel in de uitvoering als binnen de coördinatie en ondersteuning. Een veilige en tegelijk uitdagende omgeving met oog voor de persoonlijke ontwikkeling en re-integratie. Samenwerking met werkgevers, jobcoaches, UWV, consulenten vanuit de gemeente Ede en andere belanghebbenden.

## De dorpen

De samenwerking met de dorpen loopt met name via inwoners van deze dorpen die zich hebben aangemeld bij Netwerk Dien je Stad. Daarnaast wordt er samengewerkt met verschillende kerken.

Netwerk Dien je Stad draagt in de dorpen bij aan o.a.

# Jongeren zetten zich in hun vrije tijd of via hun opleiding vrijwillig in via Netwerk Dien je Stad voor mensen in hun wijk (of Ede breed) die weinig of geen netwerk hebben.

# Inspiratie, ondersteuning, begeleiding en coaching van jongeren studenten en vrijwilligers op het gebied van vrijwillige inzet maatschappelijke betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling.

# Hulp en netwerk wordt geboden bij mensen aan huis die weinig of geen netwerk hebben. Het gaat om praktische hulp en sociale ondersteuning. Eenmalig, tijdelijk en structureel.

# Activiteiten, hulp en sociale ondersteuning voor bewoners van zorginstellingen. O.a. 's Heeren Loo de Hartenberg (verschillende afdelingen) zorgboerderij de Elsenhoek.

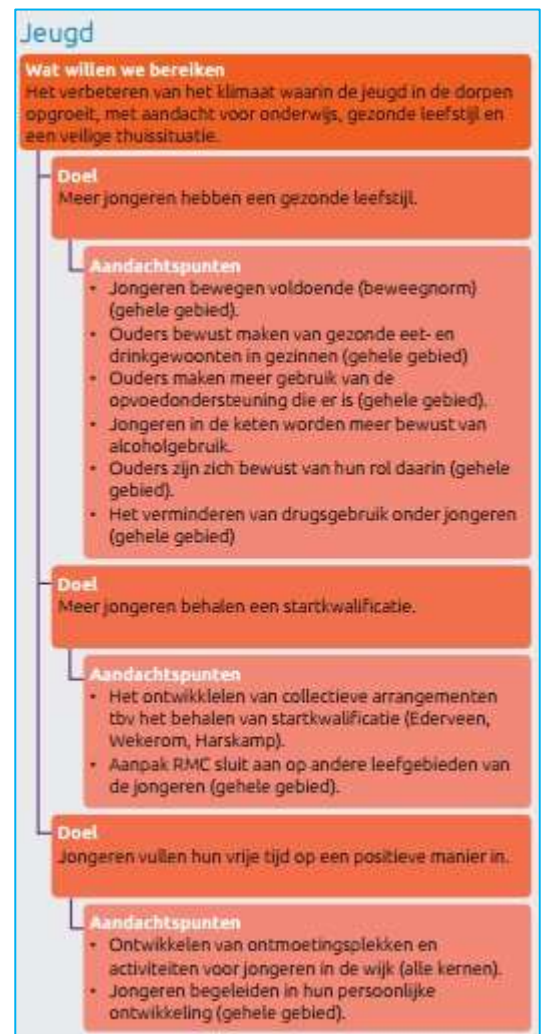
# Huiswerkbegeleiding aan kinderen met een leer/taalachterstand - (thuis aan de 'keukentafel').

# Hulpvragen en afstemming lokale instanties.

# Samenwerking met kerken en gemeenschappen.

# Mentorproject Laten we Welzijn waarbij jongeren van betekenis zijn voor leeftijdsgenoten met een psychische kwetsbaarheid. Samenwerking met Stichting Arta en Stichting Breder.

# Netwerk Dien je Stad biedt (participatie)plaatsen aan jongeren en volwassenen met een afstand tot de samenleving en/of arbeidsmarkt. Dat kan zowel in de uitvoering als binnen de coördinatie en ondersteuning. Een veilige en tegelijk uitdagende omgeving met oog voor de persoonlijke ontwikkeling en re-integratie. Samenwerking met werkgevers, jobcoaches, UWV, consulenten vanuit de gemeente Ede en andere belanghebbenden.



Bron: Wijkagenda de dorpen, gemeente Ede.

## 4 Organisatie en middelen

### Praktische uitvoering

#### *Hulp bieden*

Mensen die zich willen aansluiten bij Netwerk Dien je Stad melden zich eenvoudig aan via de website: [www.dienjestad.nl](http://www.dienjestad.nl). Op de website en sociale media zoals Facebook staan hulpvragen en projecten waar mensen zichzelf beschikbaar voor kunnen stellen. Ook kunnen hulpvragen door vrijwilligers uitgezet worden in hun eigen netwerk. Mensen kunnen zowel zelf initiatief nemen en hulp bieden in hun eigen omgeving als deelnemen aan het netwerk door ingezet te worden in projecten bij particulieren, maatschappelijke organisaties en buurtinitiatieven.

#### *Hulp vragen*

Mensen in de Edese samenleving kunnen een hulpvraag indienen bij het Schakelpunt van Malkander. Het Schakelpunt neemt vervolgens contact op met Netwerk Dien je Stad voor het bemiddelen van deze hulpvragen. In de praktijk worden er ook steeds meer hulpvragen direct aangemeld door mensen bij Netwerk Dien je Stad. Ook maatschappelijke organisaties kunnen een aanvraag plaatsen met een verzoek voor vrijwilligers voor een bepaalde hulpvraag, activiteit of project. Dit kan zowel rechtstreeks bij Netwerk Dien je Stad worden gedaan als bij het Schakelpunt van Malkander. Op die manier wordt er ook een band opgebouwd met alle contactpersonen van maatschappelijke organisaties binnen het netwerk.

Hulpvragen die via het Schakelpunt van Malkander of Netwerk Dien je Stad worden aangemeld, worden behandeld volgens onderstaande criteria:

- Haalbaarheid van de hulpvraag
- Veiligheid voor de vrijwilliger
- Beperkt netwerk en geen financiële middelen (mensen met een hulpvraag)
- Beheer, toetsing en afstemming van hulpvragen die via het Schakelpunt binnen komen
- Mensen met beperkte financiële middelen verwijzen we door naar andere nuldelijnsinitiatieven, zoals Tot Uw Dienst!.

### Koppeling

Netwerk Dien je Stad zet de hulpvragen uit in haar netwerk en koppelt de hulpvragen aan de vrijwilligers die zich hiervoor beschikbaar stellen. Als er geen beschikbare vrijwilliger of oplossing gevonden wordt, koppelt Dien je Stad de hulpvraag aan andere vrijwilligersorganisaties, zoals het Schakelpunt van Malkander. Het Schakelpunt gaat deze vraag vervolgens verder oppakken.

#### Hoe werkt het in de praktijk?

##### **Hulpvragen en projecten**

Stap 1: mensen melden zich aan bij Netwerk Dien je Stad (dit kan ook via sociale media).

Stap 2: Netwerk Dien je Stad verstuurt hulpvragen en vrijwilligersprojecten in de Edese samenleving aan het netwerk. Ook worden er hulpvragen en projecten geplaatst op sociale media).

Stap 3: mensen reageren via e-mail, sociale media, Dien je Stad-App of telefoon dat ze beschikbaar zijn voor een hulpvraag/project. Ook neemt Netwerk Dien je Stad per telefoon, e-mail of sociale media contact op met mensen om te vragen of ze beschikbaar zijn voor een hulpvraag/project.

Stap 4: mensen gaan hulpvraag/project uitvoeren.

Stap 5: er wordt teruggekoppeld hoe het is verlopen.

##### **Eigen omgeving**

Stap 1: mensen melden zich aan bij Netwerk Dien je Stad (dit kan ook via sociale media).

Stap 2: mensen zien hulpvraag in eigen omgeving.

Stap 3: mensen delen hulpvraag binnen Netwerk Dien je Stad (en kunnen vragen om ondersteuning).

Stap 4: mensen initiëren project op eigen initiatief.

Stap 5: mensen koppelen terug hoe het project is verlopen.

## Registratiesysteem

Alle gegevens rondom hulpvragen, vrijwilligers en samenwerkende organisaties worden verzameld in een online registratiesysteem. Dit registratiesysteem is in samenwerking met andere jongeren vrijwilligersnetwerken in het land ontwikkeld, waarbij gekeken is om de werkprocessen zo inzichtelijk en efficiënt mogelijk in te richten.

## Coördinatieteam

Het coördinatieteam van Netwerk Dien je Stad coördineert het netwerk. Hier worden verschillende 'touwtjes' aan elkaar verbonden. Door de samenwerking met verschillende partners, maatschappelijke organisaties en initiatieven ontstaan nog veel meer touwtjes. Deze touwtjes staan symbool voor alle verbindingen en mogelijkheden. Het coördinatieteam koppelt vrijwilligers aan hulpvragen, organiseert projecten voor groepen, verzorgt vormingslessen, oriëntatieprojecten, sociale projecten, begeleidt en coacht studenten en stagiaires, organiseert activiteiten, verzorgt toerusting voor vrijwilligers en inspireert het netwerk. Het coördinatieteam faciliteert vrijwilligers, hulpontvangers, maatschappelijke organisaties en andere betrokken partijen. Er wordt zo gericht mogelijk invulling gegeven aan het doel: hulp en netwerk bieden aan mensen die weinig of geen netwerk hebben. Het coördinatieteam bestaat uit een professionele basis FTE met daaromheen een 'schil' van medewerkers op vrijwillige basis, medewerkers met een afstand tot de samenleving en arbeidsmarkt en stagiaires. Een goede balans tussen de basis FTE en vrijwillige medewerkers - en daarmee de draagkracht van de 'schil' - is belangrijk voor de continuïteit. Vanuit het bedrijfsleven zijn een aantal ondernemers, coaches en financieel adviseurs betrokken bij het netwerk.

## Afstemming hulpvragen

Dien je Stad functioneert laagdrempelig voor vrijwilligers, hulpvragers en organisaties. Het werk moet voor vrijwilligers verantwoord en uitvoerbaar zijn. Waar nodig overlegt Dien je Stad met maatschappelijke organisaties en andere betrokken partijen over binnengekomen hulpvragen. Het Schakelpunt van Malkander is hierin een professionele samenwerkingspartner.

## Toerusting

Netwerk Dien je Stad vindt het belangrijk om naast de concrete bemiddeling aandacht te besteden aan het vergroten van de bereidheid van mensen om de stad te dienen. Bereidheid ontstaat door het zien van de nood in de samenleving en de kansen, mogelijkheden en het verlangen om waar mogelijk te kunnen helpen. Deze bereidheid om te helpen wordt verder vergroot wanneer vrijwilligers ruimte ervaren om zelf in actie te kunnen komen. Dit kan bij al lopende hulpvragen, maar ook door zelf nood te signaleren en daar vervolgens iets mee te doen. Netwerk Dien je Stad helpt vrijwilligers te ontdekken waar hulp geboden kan worden (input) en hoe deze hulp vorm kan krijgen (output). Netwerk Dien je Stad creëert dan ook momenten van toerusting, bezinning en zelfreflectie die ingaan op de omgeving van een vrijwilliger. Daarnaast geeft Netwerk Dien je Stad voorlichting en toerusting op scholen, in kerken, bij organisaties en op studentenverenigingen.

## Innovaties

Netwerk Dien je Stad is met inwoners, sociale wijkteams, scholen, organisaties, kerken en de gemeente Ede blijvend bezig om verbeteringen te realiseren in het bieden van hulp en netwerk aan (kwetsbare) inwoners van Ede. Met elkaar kun je de samen- en zelfredzaamheid verbeteren.

### *Pilot Dien je Wijk*

In de wijk Velhuizen is Dien je Stad in gesprek met verschillende betrokkenen over de ontwikkeling van 'Dien je Wijk' waarbij een combinatie wordt gezocht met de participatie van jongeren uit de verschillende aandachtsgroepen in deze wijk. Dien je Wijk is als vrijwilligersinitiatief gericht op een brede doelgroep in de wijk Velhuizen. Dit initiatief is ontstaan vanuit een bijeenkomst met de gebiedsmanager Veldhuizen en Kernhem en de initiatiefnemer van de community KenHem.

### *The People's House*

Netwerk Dien je Stad werkt op de achtergrond aan een innovatief concept voor het centrum van Ede: The People's House. Het is een plek waar verschillende sociaal maatschappelijke voorzieningen bij elkaar komen. De sleutel tot realisatie is een geschikte en financierbare locatie waar het juiste klimaat, cultuur en levendigheid van The People's House gecreëerd kan worden.

### *ServeApp*

Netwerk Dien je Stad heeft in 2017 een speciale ServeApp laten ontwikkelen voor haar vrijwilligers. Via de app kunnen jongeren eenvoudig in verbinding komen met hulpvragen uit de Edese samenleving. De app zal in 2018 verder doorontwikkeld worden om zo goed mogelijk aan te sluiten op de jonge doelgroep van Netwerk Dien je Stad.

## **Communicatie**

Goede communicatie binnen Netwerk Dien je Stad is van grote waarde en belang. Er zijn veel verschillende communicatielijnen. Hieronder staan de belangrijkste beschreven.

### *Sociale media*

Netwerk Dien je Stad maakt naast e-mail, telefoon en post veel gebruik van sociale media om te communiceren met haar doelgroep. Voornamelijk Facebook en Twitter worden gebruikt om hulpvragen uit te zetten en activiteiten en ontwikkelingen bekend te maken. Via e-mail en telefoon (app) is er veel contact met de vrijwilligers. Individuele vrijwilligers worden benaderd om hulpvragen op te lossen. Dat kan zijn omdat een bepaalde vrijwilliger een voorkeur van werkzaamheden heeft aangegeven of omdat het coördinatieteam denkt dat de hulpvraag past bij een specifieke vrijwilliger.

### *Website*

Netwerk Dien je Stad heeft de volgende website: [www.dienjestad.nl](http://www.dienjestad.nl). Hierop staat algemene informatie over het netwerk en de hulpactiviteiten. Het aanmelden voor het netwerk en het jaarlijkse Ontmoetingsfeest kan via de website.

### *Nieuwsbrief*

Vier keer per jaar verschijnt de nieuwsbrief van Netwerk Dien je Stad en één keer per jaar het jaarverslag.

### *Kranten, radio en digitale nieuwsmedia*

Via zowel de lokale als de regionale kranten en radio verspreidt Netwerk Dien je Stad nieuwsberichten.

### *Flyers en drukwerk*

Voor presentaties, bijeenkomsten, het Ontmoetingsfeest en andere activiteiten worden flyers ontworpen en gedrukt. Er zal in de komende jaren steeds minder gedrukt gaan worden, omdat de digitale verspreiding meer bereik heeft en kostenbesparend is.

### *Kleding en klus- en verhuisbus*

Om klusaanvragen en verhuizingen op een goede manier te laten verlopen heeft Netwerk Dien je Stad in samenwerking met Stichting Present de beschikking over een klus- en verhuisbus. Deze bus wordt mede mogelijk gemaakt door de Vallei Auto Groep. Netwerk Dien je Stad beschikt over divers licht gereedschap. Met de bus kan afval worden afgevoerd naar de gemeentelijke afvalcombinatie en kunnen kleine verhuizingen worden gerealiseerd. De klus- en verhuisbus is aan de zijkanten en achterkant bestickerd met het logo, en gezamenlijke slogan en de website van Netwerk Dien je Stad, Stichting Present en de Vallei Auto Groep.

Door het gebruik van de bus bij verhuizingen en klusprojecten wordt zichtbaar gemaakt wat Netwerk Dien je Stad en Stichting Present doen. Tijdens het Ontmoetingsfeest en andere gepaste

promotiegelegenheden dragen de vrijwilligers en medewerkers T-shirts en truien van Netwerk Dien je Stad.

#### *Presentaties en stand*

Voor verschillende groepen worden presentaties verzorgd over het werk van Netwerk Dien je Stad. Er wordt voorlichting gegeven over vrijwilligerswerk of toerusting gegeven aan groepen vrijwilligers. Netwerk Dien je Stad is met enig regelmaat terug te vinden op informatiemarkten rondom vrijwilligerswerk. Voorbeelden zijn op scholen en bij banenmarkten voor vrijwilligers.

#### **Vrijwilligers**

Vrijwilligers, jongeren en volwassenen, zijn de meest kostbare middelen van Netwerk Dien je Stad. Samen met het coördinatieteam van Netwerk Dien je Stad vormen zij het hart van de organisatie. De mensen vormen het gezicht van Dien je Stad, het zijn de ambassadeurs.

#### *Vrijwilligersbeleid*

Voor de vrijwilligers en medewerkers staat het vrijwilligersbeleid en een gedragscode van Netwerk Dien je Stad uitgewerkt in een vrijwilligersbeleidsdocument. Netwerk Dien je Stad maakt zoveel mogelijk gebruik van de mogelijkheden die worden geboden in de regelingen rondom de gratis VOG. Netwerk Dien je Stad is lid van de Vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV).

#### *Registratie*

De vrijwilligers staan geregistreerd in het online vrijwilligersregistratiesysteem van Netwerk Dien je Stad. Daarin zijn alle NAW- en contactgegevens opgenomen. Per vrijwilliger wordt het aantal projecten, hulpactiviteiten en vrijwilligersuren geregistreerd. Netwerk Dien je Stad heeft ook te maken met groepen van eenmalige vrijwilligers. Die worden als algemene vrijwilliger geregistreerd.

#### *Verzekering*

Netwerk Dien je Stad beschikt via de gemeente Ede over een vrijwilligers aansprakelijkheidsverzekering en heeft daarnaast een aanvullende ongevallenverzekering afgesloten.

#### *Communicatie*

De communicatie met de vrijwilligers is van essentieel belang voor de continuïteit van het netwerk. Er worden verschillende communicatiemiddelen gebruikt om de vrijwilligers te bereiken, te informeren, te inspireren, betrokken te houden en te ondersteunen.

#### **Huisvesting**

Netwerk Dien je Stad houdt kantoor in het pand waar o.a. Vluchtelingenwerk Ede en Stichting Present Ede zijn gehuisvest. De huisvesting wordt door de gemeente Ede beschikbaar gesteld aan Netwerk Dien je Stad.

## 5 Netwerkbegroting 2018

<b>Inkomsten</b>	
Gemeente Ede	€ 95.000
Fondsen	€ 17.500
Partners	€ 10.000
Scholen	€ 5.000
Bedrijven	€ 4.000
Kerken	€ 2.500
Maatschappelijke org.	€ 2.500
Giften	€ 1.500
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>€ 138.000</b>

<b>Kosten</b>	
Personeelskosten	€ 107.500
Ontmoetingsfeest	€ 12.500
Communicatie & PR	€ 5.000
Kantoorkosten	€ 4.000
Klusbus	€ 1.000
Vrijwilligersbudget	€ 2.500
Projectkosten	€ 2.500
Bijdrage landelijk netwerk	€ 3.000
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 138.000</b>

### Doelstelling

Projecten	550
Hulpactiviteiten	4000
Aantal vrijwilligers	1350

### Inzet FTE

Aantal FTE	2,2
------------	-----

### Filosofie achter Netwerk Dien je Stad

Bewoners zetten zich in voor (kwetsbare) mensen in de Edese samenleving en dat wordt financieel mogelijk gemaakt door Ede.

## 6 Dekkingsplan

<b>Dekkingsplan</b>			
Gemeente Ede	€ 95.000	Aangevraagd	Subsidieaanvraag gemeente Ede
Fondsen	€ 17.500	Aanvraag sept 2016	Madurodam, Fonds Cor van de Craats, Stichting Boschuyzen e.a.
Partners	€ 10.000	Toegezegd	Wonincorporatie Woonstede - Partner
Scholen	€ 5.000	Deels toegezegd	Bijdragen samenwerkingsprojecten met ROC A12, CHE, Het Streek
Bedrijven	€ 4.000	Deels toegezegd	Sponsorbijdragen van een aantal bedrijven o.a. van BinnenUit
Kerken	€ 2.500	Deels toegezegd	Jaarlijkse bijdragen van Edese kerken
Maats. org.	€ 2.500	Deels toegezegd	Bijdragen van o.a. 's Heeren Loo
Giften	€ 1.500	Gedurende het jaar	Individuele giftgevers + opbrengst diverse acties
<b>Totaal inkomsten</b>	<b>€ 138.000</b>		